





SOMMAIRE

4

LE CONTEXTE MONDIAL

5

RÉFLEXIONS POUR UN
MODÈLE RENOUVÉLÉ

7

BWW EN CHIFFRES

10

L'EXPERTISE EN ACTION

11

UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

12

FAIRE CONNAÎTRE ET
GRANDIR LE MODÈLE BWW

14

DES PROJETS À IMPACT
SOCIAL

19

FOCUS KENYA

21

FOCUS PHILIPPINES

25

FOCUS BANGLADESH

28

RAPPORT FINANCIER

30

PARTENARIATS



2025 : une année charnière pour renouveler le modèle d'intervention

L'année 2025 a été riche pour *better with water* (BWW), malgré un contexte mondial marqué par l'instabilité géopolitique et la réduction de l'aide au développement.

Concrètement, cela s'est traduit par une diminution des financements publics alloués aux organisations engagées sur le terrain pour répondre aux besoins essentiels et défendre les droits fondamentaux des populations.

Plus que jamais, les équipes de *better with water* se sont démenées pour mobiliser les moyens permettant de poursuivre et développer l'impact au service des familles que nous servons.

Notre objectif général n'a pas changé : améliorer durablement les conditions de vie des habitants des quartiers précaires grâce à l'accès à l'eau à domicile et à des services essentiels complémentaires, favorisant ainsi leur inclusion au sein des villes.

Pour le mettre en œuvre, nous avons renouvelé notre modèle d'intervention en identifiant un programme d'intervention initial, complété par des projets à impact approfondi.

Cela permet d'ajuster les actions de BBW aux contextes, besoins et moyens disponibles dans chaque quartier où nous sommes présents.

Nous avons également affiné notre théorie du changement, un outil clé dans la mesure de l'impact de nos programmes sur les habitants participants à nos projets.

Engagé depuis 17 années aux Philippines, 2025 a marqué l'intégration grandissante des représentants des structures locales dans la gouvernance globale du réseau BWW. Un cinquième bureau régional est également en cours d'ouverture au Nord de Manille.

Dans un contexte en tous points fragile, nous avons réorganisé les équipes au Bangladesh pour plus d'efficacité et d'impact.

Enfin, les perspectives sont encourageantes au Kenya où l'équipe est à pied d'œuvre.

Grâce aux actions de toutes nos équipes et le soutien de nos partenaires, ce sont aujourd'hui 67 454 personnes qui ont accès à l'eau courante et potable à la maison.

Un grand merci, et bravo à toutes et tous.
Restons mobilisés !

Chloé Wagner, présidente



LE CONTEXTE MONDIAL

1 sur **3**

1 personne sur 3
vivra dans un
bidonville d'ici 2050

1000

plus de 1000 enfants
meurent, chaque jour, de
maladies liées à l'eau

2,1

milliards de personnes
n'ont pas accès à l'eau
potable salubre

L'eau est une ressource vitale, mais son accès reste profondément inégal à travers le monde. Aujourd'hui encore, **2,1 milliards de personnes n'ont pas accès à un service d'eau potable géré en toute sécurité** et c'est particulièrement le cas dans les bidonvilles.

Ces inégalités sont accentuées par des facteurs croisés : **croissance démographique rapide, urbanisation non planifiée, conflits, catastrophes climatiques, dégradation des ressources naturelles, ou encore mauvaise gouvernance.**

Le changement climatique aggrave également cette situation : sécheresses prolongées, inondations, salinisation des nappes phréatiques, contamination des sources, tout cela menace les systèmes d'approvisionnement déjà précaires.

Les conséquences sont immenses : chaque jour, plus de 1 000 enfants de moins de 5 ans meurent de maladies liées à l'eau insalubre et au manque d'hygiène.

Les femmes et les filles, quant à elles, consacrent **des heures chaque jour à aller chercher de l'eau**, au détriment de leur éducation ou de leur autonomie économique.

L'accès à une eau potable, à l'assainissement et à l'hygiène (WASH) n'est pas seulement une question de survie — c'est une condition essentielle de santé publique, de dignité, d'équité et de développement durable.

C'est pour cela que *better with water* s'engage depuis 17 ans auprès des habitants des bidonvilles.

RÉFLEXIONS POUR UN MODÈLE RENOUVELÉ

En 2025, sans modifier ses fondamentaux, BWW a décidé d'opérer une transition vers un modèle renouvelé.

Initialement conçu comme deux entités distinctes, une entreprise sociale et une ONG travaillant de concert pour une mission commune, il est apparu plus pertinent et efficace de considérer deux fonctions complémentaires et de s'organiser en conséquence :

- Un **programme initial** regroupant le service social payant de l'eau et l'ensemble des services sociaux indispensables à son déploiement et à sa pérennité dans les contextes complexes des bidonvilles : mobilisation des communautés et des parties prenantes, formation aux bases de la protection civile et promotion des bonnes pratiques liées à l'usage de l'eau. Le tout visant une viabilité financière graduelle (hors Capex).
- Une **fonction d'impact social approfondi** s'appuyant sur la dynamique créée par le service d'eau courante pour développer des initiatives visant à renforcer l'impact. Celles-ci peuvent inclure des projets de formation à l'hygiène, au renforcement communautaire et à la réduction des risques de catastrophes, ainsi que des actions en matière de gestion des déchets, d'assainissement et de développement d'autres services essentiels, en cohérence avec les capacités de mobilisation des communautés.

Notre vision



Des villes ou les habitants des quartiers précaires ont accès à des services essentiels pérennes et de qualité favorisant leur inclusion.

Nos missions



Garantir un accès permanent, à domicile, à un service social d'eau courante abordable et de qualité. Assurer un impact immédiat tout en favorisant la pérennité du service dans des environnements complexes nécessite la mise en œuvre d'activités sociales conjointes : la mobilisation des communautés et des parties prenantes, la formation aux bases de la protection civile et aux bonnes pratiques de l'usage de l'eau.

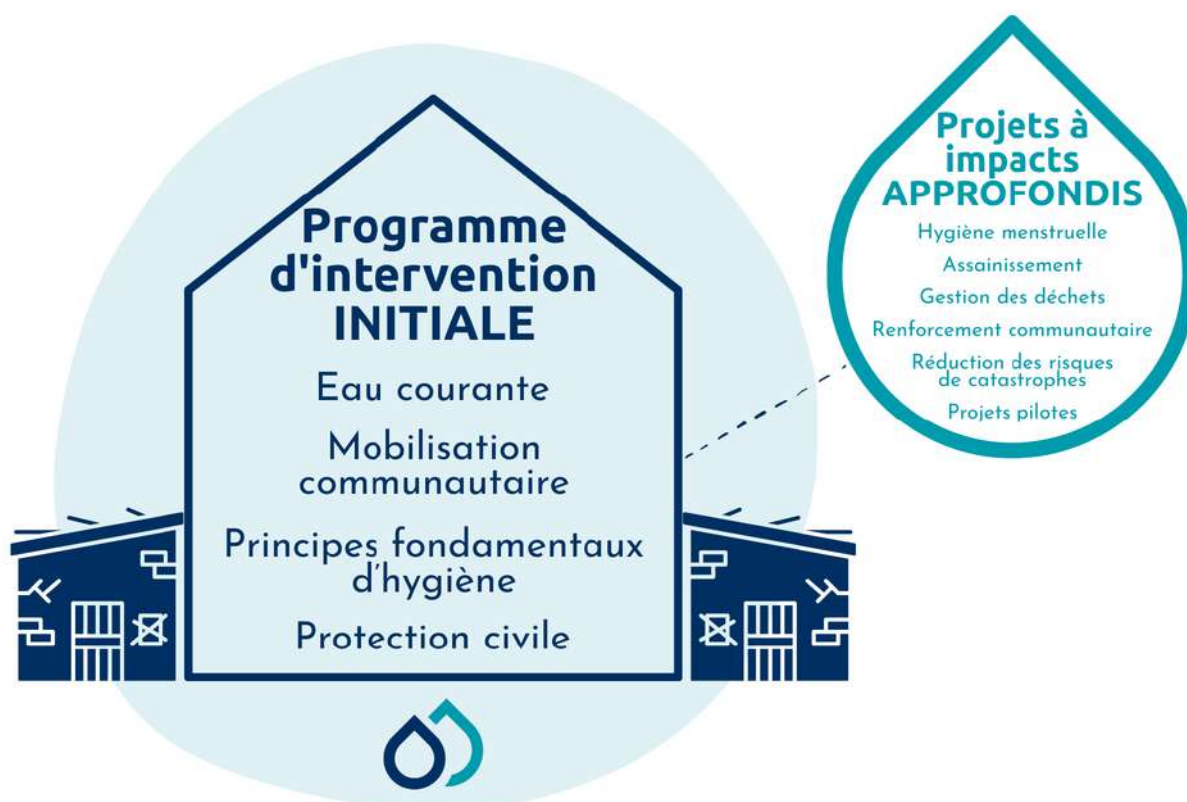


Sur la base d'évaluations systématiques des besoins et en tenant compte des ressources disponibles dans le temps, s'appuyer sur la dynamique créée par ce service d'eau courante pour déployer des initiatives approfondissant l'impact social. Celles-ci peuvent inclure des projets de formation à l'hygiène, au renforcement communautaire et à la réduction des risques de catastrophes, ainsi que des actions en matière de gestion des déchets, d'assainissement et de développement d'autres services essentiels, en cohérence avec les capacités de mobilisation des communautés.



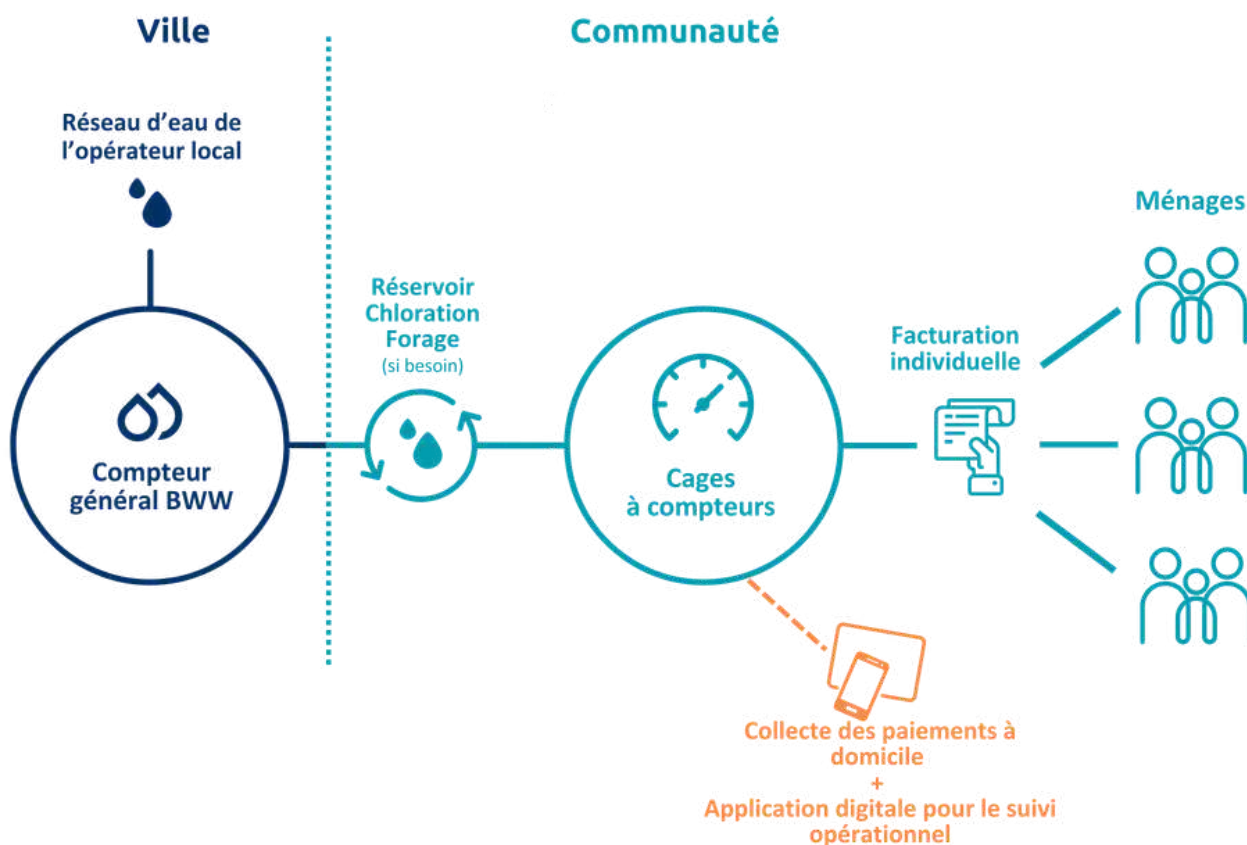
Mobiliser et fédérer l'ensemble des parties prenantes afin de concevoir et mettre en œuvre des projets à fort impact social, à terme économiquement viables et autonomes.

LE MODÈLE RENOUVELÉ



services assurés conjointement par une entreprise sociale reconnue et l'antenne locale de BWB

Notre réseau d'eau



BWW C'EST...



67 454

bénéficiaires d'un accès à l'eau courante depuis 2008

3 914

dont

1 937

au Bangladesh

1 977

aux Philippines

1,157
milliard

de litres d'eau distribués en 2025



chiffres 2025

8 993

participations aux séances de sensibilisation à l'hygiène (main et eau)

5 486

participations aux séances de sensibilisation à l'hygiène menstruelle

7 009

kits d'hygiène distribués

14 353

participations aux séances de sensibilisation à l'environnement et à la gestion des déchets



France :
Siège /
fonctions
supports



Kenya :
Etude de
faisabilité



21

feux ou départs de
feux maîtrisés en 2025

752

volontaires feu formés
et équipés (prêts à intervenir)

Bangladesh :
2 programmes

Philippines :
4 programmes

32

bidonvilles

99%

taux de collecte

150

collaborateurs à
travers le monde dont
30% issus des zones
d'intervention



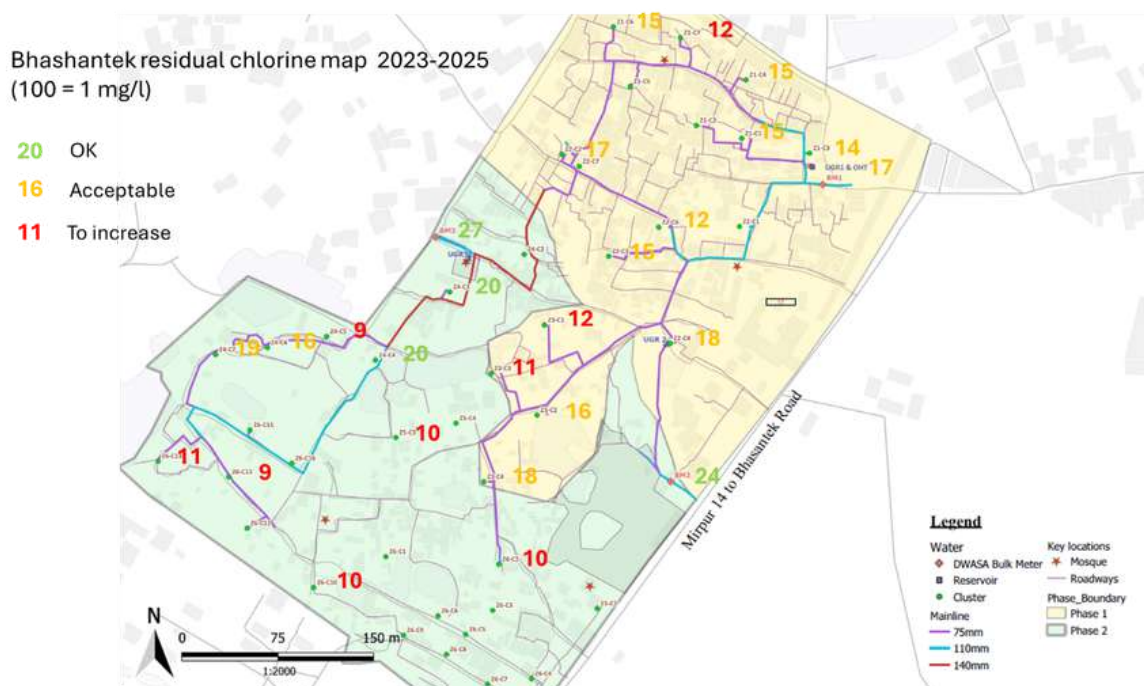
L'EXPERTISE EN ACTION

Traitement et contrôle de la qualité de l'eau, l'exemple du Bangladesh

Au Bangladesh, BWB assure la désinfection systématique de l'ensemble des eaux distribuées, qu'elles proviennent du réseau municipal ou des forages propres à BWB, afin de prévenir tout risque de contamination bactériologique.

L'injection de chlore est ajustée sur la base de mesures régulières du chlore résiduel, complétées par des actions de sensibilisation auprès des usagers dont certains peuvent exprimer des réticences liées à l'odeur du chlore, y compris à de faibles concentrations. Ainsi nos équipes font un travail continu d'information sur son rôle sanitaire essentiel.

La qualité bactériologique de l'eau est également contrôlée à l'aide de laboratoires portables de type Potakit.



Pour exemple dans la zone de Bhashantek, **la cartographie des niveaux de chlore résiduel entre 2023 et 2025 met en évidence une présence constante de chlore dans le réseau** (valeurs toujours supérieures à zéro), garantissant une désinfection effective. Toutefois, les résultats indiquent une marge d'amélioration dans les zones les plus éloignées du réseau, où les niveaux de chlore peuvent être optimisés.

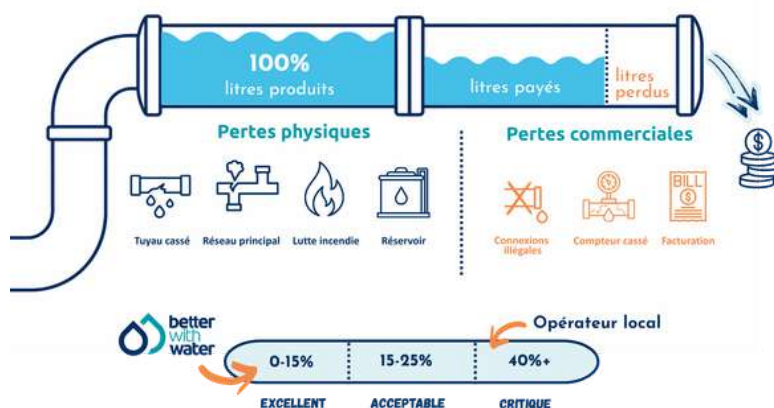
Par ailleurs, la présence de fer constitue un enjeu de qualité dans certains forages, notamment à Chattogram.

Ce paramètre est suivi de manière régulière à l'aide de colorimètres portables. La principale mesure corrective mise en œuvre consiste à mélanger l'eau des forages, riche en fer, avec de l'eau du réseau municipal, exempte de fer, afin d'atteindre des niveaux conformes aux standards de potabilité.

Maîtrise des pertes en eau non facturée

En 2025, BWB a maintenu un niveau de perte en eau non facturée (NRW) inférieur à 7 % dans ses zones d'intervention aux Philippines et au Bangladesh.

Ce résultat a notamment été rendu possible grâce à la formation des équipes terrain à l'utilisation de nouveaux débitmètres portables offerts par notre partenaire Georg Fischer et grâce à un suivi régulier des fuites suspectées.



UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

Des équipes unies pour un impact durable

Dans la continuité de 2024, BWW a poursuivi **le partage des bonnes pratiques et le renforcement des liens entre le siège et les équipes programmes**, en particulier dans le cadre de la mise en œuvre du modèle renouvelé. Ce travail a contribué à développer les compétences des équipes et à consolider les capacités organisationnelles nécessaires pour collaborer avec des bailleurs institutionnels tels que l'AFD.

En 2025, **23 missions ont été réalisées** (13 en 2024) : 13 au Bangladesh, 8 aux Philippines, 1 au Kenya et 1 en Ouganda dans le cadre d'une mission exploratoire.

D'une durée moyenne de 15 jours, ces missions représentent un total de 356 jours cumulés sur le terrain. Elles ont mobilisé 14 collaborateurs issus à la fois des équipes techniques (Développement et Appui technique) et des fonctions support (Finance & Administration, Partenariats & Communication et RH).

Cet investissement humain et financier joue un rôle clé dans le renforcement de la compréhension mutuelle des enjeux opérationnels, l'utilisation des outils communs, l'amélioration de la coordination entre le siège et le terrain, et, in fine, l'efficacité et la qualité de mise en œuvre des programmes, qui permettra graduellement une meilleure autonomie.

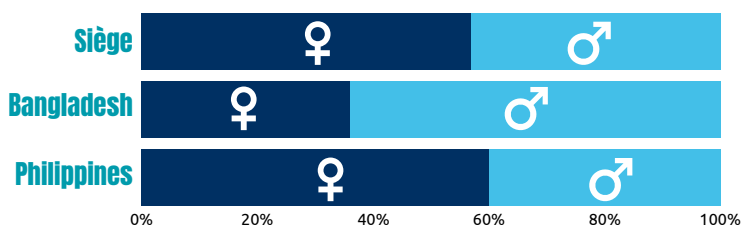
Ces déplacements ont notamment permis d'accompagner l'intégration des équipes, d'observer les activités et de formuler des recommandations, de conduire des sessions de travail conjointes sur des dossiers prioritaires, de renforcer les capacités des équipes locales et d'explorer de nouvelles opportunités d'intervention.

“

Je suis coordinatrice financière basée en France, responsable du suivi des activités de BWW au Bangladesh. Pour soutenir efficacement nos collègues sur le terrain, les missions sur place sont essentielles, car elles permettent une collaboration plus efficace. En octobre 2025, j'ai eu l'occasion de passer une dizaine de jours à Dhaka. Lors de cette mission, qui s'inscrivait dans le parcours d'accueil de mon poste, plusieurs objectifs ont été poursuivis : rencontrer les équipes locales, former mes collègues à l'utilisation de notre logiciel financier, préparer le budget pour l'année 2026 et visiter nos programmes d'intervention. Cette expérience a grandement contribué à faire avancer nos projets et à assurer la conformité financière exigée par nos bailleurs de fonds

Khadra Naili, coordinatrice financière au siège

L'égalité femmes-hommes au cœur de notre fonctionnement



BWW s'inscrit dans la tendance de **forte féminisation du secteur de la solidarité internationale**, avec plus de 60 % de femmes aux Philippines et 57 % au siège.

Au Bangladesh, bien que cette proportion atteigne 36 %, elle correspond précisément à la part des femmes dans la population active nationale (source : Banque mondiale).

Cet équilibre repose notamment sur une politique de ressources humaines attachée à la flexibilité de l'organisation du travail, un levier essentiel pour concilier sereinement la vie personnelle et l'épanouissement professionnel.

Nous affirmons avec fierté que le plafond de verre n'a pas sa place au sein de BWW : les femmes représentent 53 % des membres des comités de direction.

Conscients que ces avancées doivent s'inscrire dans la durée, **nous renforcerons en 2026 nos engagements en faveur de l'égalité professionnelle.**

Cela passera notamment par un suivi régulier des indicateurs de parité, une attention accrue à la diversité des candidatures dans nos processus de recrutement, ainsi qu'un accompagnement renforcé des parcours professionnels.

FAIRE CONNAÎTRE ET GRANDIR LE MODÈLE BWW

Première soirée de levée de fonds : immersion et succès

En mai 2025, BWW a organisé sa première soirée de levée de fonds à Paris, un événement immersif destiné à faire découvrir nos programmes et à partager la réalité des communautés que nous accompagnons.

Un comité de soutien engagé a contribué à la réussite de cette soirée, rythmée par des pitches de nos projets et un moment convivial autour d'un cocktail.

La mobilisation des participants a permis de collecter 182 000 € en une seule soirée, dépassant largement nos attentes. Un grand merci !



La reconnaissance de notre modèle par la Banque Asiatique de Développement



Dans le cadre du renforcement de sa collaboration avec la Banque asiatique de développement, *better with water* a présenté son approche à 35 professionnels du secteur de l'eau et représentants gouvernementaux issus de plusieurs pays d'Asie et du Pacifique.

Répartis en quatre groupes, les visiteurs ont découvert trois zones d'intervention aux Philippines : Isla Noah, Strikeville et Bars. Ces visites ont illustré la manière dont le modèle de BWW complète l'action des opérateurs municipaux dans des quartiers urbains défavorisés.

Les participants ont également découvert notre système de paiement adapté aux capacités financières des habitants.

La journée s'est conclue par des échanges autour des enseignements tirés de cette approche et de son potentiel de réplcation dans d'autres contextes urbains.

Cette visite confirme la solidité du partenariat entre BWW et l'ADB ainsi que l'intérêt croissant suscité par le modèle développé par l'organisation auprès des acteurs du secteur de l'eau dans la région.

Participation de BWW à plusieurs événements internationaux

Dans un contexte de levée de fonds particulièrement exigeant et alors que BWW poursuit sa phase de développement et d'expansion, **l'organisation a fait le choix stratégique de renforcer sa visibilité internationale.**

BWW a ainsi pris part à trois conférences organisées par [AVPN](#) ainsi qu'à la Stockholm [World Water Week](#).

Ces participations ont permis de valoriser le modèle développé par BWW, de renforcer les échanges avec les acteurs internationaux du secteur et d'ouvrir de nouvelles perspectives de partenariats et de financement.



DES PROJETS À IMPACT SOCIAL

1 Philippines : des communautés actrices de la réduction des risques de catastrophes

Dans la continuité des travaux engagés en 2024, le projet communautaire de Réduction des Risques de Catastrophes (RRC), soutenu par l'Agence Française de Développement (AFD), est entré dans une phase plus opérationnelle à Mandaue et Cavite.

Après l'identification participative des vulnérabilités, **l'année 2025 a permis de transformer les analyses menées avec les habitants en plans d'action concrets.**

Dix quartiers urbains vulnérables ont participé à des ateliers communautaires d'évaluation participative des vulnérabilités et des capacités (PCVA). Habitants et représentants locaux y ont identifié les principaux risques, inondations, incendies et glissements de terrain, ainsi que les ressources et solutions adaptées à leur quartier.

Cette démarche a conduit à **l'élaboration de neuf plans communautaires de réduction des risques de catastrophe**, incluant protocoles d'évacuation,

systèmes d'alerte précoce et rôles des différents acteurs locaux. Validés par les communautés et présentés aux autorités locales, ces plans renforcent la préparation et la résilience des quartiers les plus exposés.

Au-delà des outils développés, le projet encourage les habitants à devenir acteurs de leur propre sécurité et favorise une meilleure prise en compte des quartiers vulnérables dans la planification locale.

« L'activité que j'ai préférée a été l'atelier de 3 jours, car il abordait les risques possibles dans notre zone, comme les incendies et les inondations, et expliquait ce qu'il fallait faire et où évacuer. »
Madeline B. Villalon, habitante de Tipolo

En 2026, BWB étendra cette approche à des nouveaux quartiers et poursuivra les exercices de simulation et les actions de sensibilisation dans les communautés déjà accompagnées.



2 Gestion des déchets : un projet pilote pour un environnement plus sain et durable

La communauté côtière de Tabing Dagat à Cebu, fortement touchée par la pollution plastique, faisait face à un problème majeur : l'absence de service de collecte des déchets obligeait les habitants à les jeter sur la plage ou à les brûler, avec des conséquences néfastes pour l'environnement et la santé publique.

Pour y répondre, un projet pilote de gestion des déchets a été conçu avec la communauté avec l'idée de soutenir le tri sélectif, le recyclage et les bonnes pratiques environnementales.

Le concept est simple : **une collecte effectuée par des collecteurs directement dans la communauté à l'aide de charrettes manuelles spécialement désignées pour l'occasion et un tri de ces déchets qui pourra se faire dans une station de tri.**

Cette station de tri a été créée et inaugurée en décembre 2025 avec les leaders communautaires et la municipalité de Noveleta, qui a offert le terrain.

Elle est construite en grande partie à partir de plastiques recyclés, en partenariat avec Plastic Flamingo et Plastic Odyssey.

Monsieur Chua, maire de Noveleta, a fortement soutenu le projet : lors de l'inauguration, il a annoncé que la municipalité prendrait en charge le salaire des 4 collecteurs (qui devait être supporté par la communauté) afin de rendre le service entièrement gratuit pour les habitants.

Afin de renforcer l'implication de la communauté, un concours de dessin avait également été organisé en juin. Les quatre gagnants ont été invités à peindre leurs créations sur une grande fresque murale, désormais visible sur la station, avec l'aide d'un artiste local.

La gestion de la station est pensée pour être communautaire et inclusive, avec deux circuits distincts pour les déchets recyclables et résiduels. Le bâtiment permet dorénavant de stocker un mois de matériaux recyclables, réduisant les allers-retours lors de la revente des matériaux triés.



Cette station permettra de récolter 144 tonnes de déchets résiduels et 81 tonnes de déchets recyclables par an.



3 Paknaan, un engagement communautaire fort pour l'assainissement

Le projet d'assainissement initié dans le quartier de Paknaan, à Cebu, a connu des retards importants en 2025, liés à un changement de gouvernance municipale. **Pour rappel, le projet prévoit 9 km de réseaux souterrains et une station d'épuration qui collectera les eaux noires et grises, le tout relié à l'ensemble des 200 maisons de la zone ciblée.**

Malgré ce contexte, les dynamiques locales sont restées très positives. À la suite d'ateliers de formation et de sensibilisation communautaire en mars 2025, la communauté a formalisé son engagement en signant un protocole d'accord (MoU).

Cet engagement s'est également traduit par un fort intérêt pour le projet : **85 % des habitants ayant répondu à l'enquête ont exprimé leur souhait de se raccorder au futur réseau d'assainissement.**

Ces résultats témoignent d'une adhésion solide de la communauté et constituent une base essentielle pour la poursuite du projet, dès que les conditions institutionnelles permettront sa relance opérationnelle.



4 Vidéo Participative : des habitants acteurs du changement à Chattogram

Le projet pilote de vidéo participative, soutenu par l'AFD et lancé en 2024 à Chattogram, s'est achevé en avril 2025 après 15 mois de mise en œuvre dans trois zones (9 Number Bridge, CNB et Kalabagan).

Il a permis d'autonomiser 12 volontaires communautaires à travers des formations pratiques et la production de 12 vidéos sur des enjeux clés tels que la sécurité incendie, le changement climatique et l'accès à l'eau.

Les participants ont développé des compétences en narration, tournage et montage, tout en renforçant leur confiance et leur engagement communautaire.

La cérémonie de clôture a célébré l'engagement de l'équipe PV avec des projections communautaires, des témoignages et des retours de la population.

Les vidéos produites sont désormais **utilisées comme outils de sensibilisation et de plaidoyer** au sein des communautés et auprès des institutions locales.



« Cette vidéo ne montre pas seulement les aspects négatifs mais aussi les bonnes choses qui se passent dans notre communauté... Nous sommes fiers de notre équipe vidéo. »

Habitant de CNB

Au-delà du projet, plusieurs volontaires ont poursuivi leur engagement en intégrant des comités communautaires ou en accédant à des opportunités professionnelles et éducatives, confirmant l'impact durable de cette initiative.

5 Promouvoir l'hygiène et l'environnement dès l'école primaire

En 2025, *better with water* a poursuivi son projet pilote pour promouvoir les bonnes pratiques d'hygiène et la sensibilisation environnementale à l'école primaire.

Dans l'école de Salcedo à Cavite (736 élèves) **nos équipes ont accompagné la création du club WASH and WONDER Advocates, composé de 15 élèves (9-12 ans), 2 enseignants et 6 parents**. Les membres ont suivi des formations sur les principes d'une école favorable au WASH, le lavage des mains, la répartition des rôles et la planification d'activités.

Le club a ensuite organisé des événements pour la Journée mondiale du lavage des mains, la Journée mondiale des toilettes et des opérations de nettoyage autour de l'école.

Dans le cadre du projet, BWW prévoit également de rénover le bloc sanitaire pour tous les élèves.



« Le club nous a appris à bien nous laver les mains, surtout aux moments critiques. Comme le club le pratique à l'école, nos camarades le font aussi, chaque fois qu'ils savent qu'ils vont manger. C'est devenu une habitude pour toute la communauté scolaire. »

Khristine Euanice Salvador, élève

Le club fonctionne désormais de manière autonome, les nouveaux élèves remplaçant les sortants, et les activités étant planifiées par les membres eux-mêmes. L'école est prête à gérer le club sans appui direct de BWW, conformément à la stratégie de transition vers les acteurs locaux.

Cette approche a ensuite été reproduite dans une école de Leyte qui compte 221 élèves.





KENYA

BWW s'ancre au Kenya pour un impact durable

Le 15 décembre 2025, BWW a été officiellement enregistrée au Kenya en tant que Company Limited by Guarantee (CLG) sous le nom de better with water Africa CLG. Cette étape importante marque l'implantation officielle de BWW au Kenya et son objectif de fournir des services d'accès à l'eau durables ainsi que des activités sociales dans les quartiers informels.

Le statut de Company Limited by Guarantee (CLG) n'existe pas dans les autres pays d'intervention. Il est intéressant et nous a été conseillé par notre partenaire juridique local en pro-bono : Bowman, lui-même recommandé par le réseau Ashoka US.

La CLG est une entité à but non lucratif sans actionnaires et ne distribue pas de bénéfices, tout en pouvant facturer et percevoir des subventions pour ces activités sociales. Tout excédent généré par ses activités est entièrement réinvesti dans la mission de l'organisation.

Cette structure, adaptée à notre approche, garantit que la viabilité financière et l'impact social restent étroitement alignés.

Développer des partenariats stratégiques pour soutenir les activités sociales à Kisumu

À Kisumu, *better with water* a développé des partenariats stratégiques afin de garantir la durabilité et l'impact à long terme de ses activités sociales. Ces collaborations permettent à l'organisation de travailler en étroite relation avec les institutions locales et les acteurs communautaires, tout en maximisant sa portée et son efficacité.

Un partenariat central a été établi avec les **sapeurs-pompiers de Kisumu**, dans le cadre de nos initiatives de lutte incendie et de protection civile. La brigade se montre très engagée dans cette collaboration, qui contribue à sensibiliser les communautés à leur rôle, aux bonnes pratiques de sécurité et aux comportements à adopter en cas d'urgence. À Kisumu, les sapeurs-pompiers interviennent non seulement lors d'incendies, mais également dans la gestion plus large des catastrophes, faisant de ce partenariat un levier essentiel pour l'éducation du public.

BWW est également en lien avec la **Croix-Rouge locale** afin de pouvoir proposer des formations premiers secours à nos futurs volontaires du feu. À l'issue de cette formation, les volontaires seront certifiés comme bénévoles de la Croix-Rouge, renforçant ainsi leurs compétences, leur capacité d'action et la résilience des communautés.

Pour les activités de sensibilisation à l'hygiène, BWW collaborera avec les **Community Health Promoters (CHPs)**, des volontaires formés qui mènent des actions de sensibilisation en porte-à-porte, encouragent les bonnes pratiques d'assainissement et soutiennent les initiatives de santé publique au niveau communautaire. Déjà bien intégrés dans les quartiers, les CHPs constituent des partenaires clés pour amplifier les messages d'hygiène et mobiliser efficacement les ménages.

À travers ces partenariats stratégiques, BWW vise à étendre son impact, renforcer les capacités locales et garantir la pertinence et la durabilité de ses actions sociales.



PHILIPPINES

Consolidation et expansion des services aux Philippines en 2025

En 2025, *better with water* Philippines s'est concentré sur la consolidation de ses opérations tout en étendant l'accès à l'eau potable dans les communautés urbaines défavorisées.

L'année a assuré la continuité des actions dans les zones existantes avec le développement de nouvelles zones, renforçant l'engagement de BWW envers des services d'eau inclusifs.

Des réseaux ont été construits dans de nouvelles zones, notamment à Cavite et Metro Cebu, tout en poursuivant les connexions dans les antennes existantes, permettant à davantage de familles d'accéder à l'eau à domicile.

À Leyte, un premier projet de forage a été réalisé, marquant une avancée importante et illustrant la capacité d'adaptation et d'innovation de l'organisation.

En parallèle, BWW a renforcé ses actions communautaires et sociales, incluant des programmes d'hygiène, de prévention des incendies, de gestion des déchets, de réduction des risques de catastrophe et d'autonomisation locale. **Une expansion stratégique a également été réalisée avec l'ouverture d'un bureau régional à North Manila** pour mieux répondre aux besoins des zones urbaines densément peuplées.

L'année a été marquée par plusieurs défis, notamment des ajustements tarifaires à Metro Cebu, ainsi que des événements externes majeurs (élections, séismes, typhons et inondations) ayant impacté les communautés et les opérations. En interne, les efforts se sont concentrés sur le renforcement des équipes, la clarification des rôles et l'amélioration des méthodes de travail.

En 2026, l'accent sera mis sur la consolidation, le renforcement des partenariats et la coopération avec les autorités publiques, avec notamment le transfert d'une zone d'intervention vers l'opérateur classique et le développement de nouveaux modèles de gestion pour les logements de relogement, ouvrant des perspectives d'impact élargi pour les communautés les plus vulnérables.



40 591 bénéficiaires d'un accès à l'eau



5 333 participations aux séances d'hygiène des mains et de l'eau en 2025



3 816 participations aux séances d'hygiène menstruelle en 2025



51 tonnes de déchets collectés lors des journées de nettoyage du quartier en 2025



509 volontaires feu formés et équipés



3 668 kits d'hygiène distribués

2025 AUX PHILIPPINES

2gether4water : relier images et impact

Du 19 juin au 4 juillet, BWW a organisé son événement 2gether4water à l'**Alliance Française de Manille**, avec le soutien de l'AFD. L'inauguration de l'exposition, qui a donné le coup d'envoi de cette campagne, a réuni des partenaires institutionnels et sectoriels majeurs, dont l'Ambassade de France, la Banque asiatique de développement (ADB), l'UNICEF, Maynilad, ACTED et Grundfos.

Tous ont pris la parole lors de la soirée d'ouverture, rappelant notre responsabilité collective d'agir sans attendre et de renforcer notre impact commun.

Une soirée dédiée a également été organisée pour notre équipe de Cavite. Chaque membre a choisi une photographie de l'exposition faisant écho à son parcours et en a partagé la signification avec ses propres mots, dans un moment d'échange particulièrement fort et personnel.

Placée sous le thème « **À cinq ans de 2030, où en sommes-nous pour l'ODD 6 ?** », l'exposition invitait les

partenaires, institutions et grand public à réfléchir aux progrès accomplis en matière d'accès universel à l'eau potable et à l'assainissement.

À travers l'objectif de Linus Guardian Escandor II, photjournaliste philippin, les clichés présentaient des instants du quotidien porteurs de transformation : une femme faisant la vaisselle chez elle, des enfants se rafraîchissant sous la chaleur, une habitante s'acquittant de sa facture d'eau, entre autres scènes du quotidien. Ces images rappellent que l'accès à l'eau ne se limite pas à la construction d'infrastructures : il est avant tout une question de dignité, de santé et d'opportunités.

Au-delà de sa dimension de sensibilisation, 2gether4water a constitué une plateforme de communication stratégique, renforçant la confiance des donateurs. La forte participation et l'engagement du public ont confirmé la reconnaissance croissante de l'impact et de la pertinence du programme aux Philippines.



Quelques mots de notre équipe



Ouverture d'un nouveau bureau régional dans le nord de Manille

Dix-sept ans après sa création, *better with water* renoue avec ses origines en revenant au nord de Manille, là où tout a commencé. C'est en effet dans cette zone que l'organisation avait construit son tout premier réseau d'eau. Détruit par un incendie, cet épisode avait contraint BWW à réorienter ses actions vers d'autres territoires. Aujourd'hui, ce retour revêt donc une dimension particulièrement symbolique et émouvante.

Située au nord de Manille, la **communauté de Havila Bignay, qui compte 614 habitants, a été identifiée comme première zone d'intervention** de cette nouvelle branche. Ce site de relogement fait face à des défis persistants en matière d'accès à l'eau, notamment une faible pression et des interruptions fréquentes du service.

Afin d'apporter une réponse adaptée, les équipes de BWW ont mené un travail préparatoire approfondi : consultations communautaires, enquêtes de référence, visites de terrain et premiers travaux techniques. Ces étapes ont permis de poser les bases d'une intervention alignée avec les besoins réels des habitants.

Après ces travaux préparatoires initiés l'année précédente, l'année 2025 a marqué le lancement opérationnel du bureau régional de North Manila.

S'appuyant sur des évaluations rigoureuses et une collaboration étroite avec les acteurs clés, notamment les opérateurs d'eau tels que Maynilad Water, cette nouvelle implantation permettra à BWW de :

- Atteindre des communautés densément peuplées et sous-desservies du Grand Manille
- Déployer progressivement des réseaux d'eau adaptés aux réalités locales
- Renforcer la coordination avec les autorités locales et les instances de gestion des risques de catastrophe
- Poser les bases de services durables à long terme

Cette expansion illustre pleinement l'ambition stratégique de BWW : **se développer de manière responsable, tout en maintenant un haut niveau de qualité de service, des taux de recouvrement solides et un engagement fort auprès des communautés.**



Basey : adapter nos solutions aux zones de relogement et aux communautés les plus isolées

À Basey, sur l'île de Samar qui dépend de notre bureau régional de Leyte, sécuriser une source d'eau fiable était l'un des plus grands défis pour la communauté.

Situées loin de tout opérateur d'eau, les familles, relogées à la suite du typhon Haiyan de 2013, dépendaient de sources d'eau insuffisantes, éloignées ou non sécurisées, rendant la vie quotidienne difficile et imprévisible.

Dans les zones géographiquement isolées où l'approvisionnement municipal n'est pas envisageable, les forages constituent une alternative stratégique et technique, tout en maintenant l'approche d'accès à l'eau à domicile.

Rapidement, les défis de ce projet sont apparus : une nappe phréatique plus profonde que prévu, plusieurs phases de forage, et en mai 2025, la panne de la pompe électrique lors des essais finaux. **Un incident qui a ralenti le chantier et rappelé la complexité de ce type d'infrastructures en zone plus rurale.**

Depuis, de nouvelles évaluations géophysiques ont permis d'identifier le site optimal pour le forage, et les tests de qualité de l'eau ont confirmé sa fiabilité.

La construction du forage et des infrastructures se poursuivra donc en 2026.

Ce projet démontre la capacité de BWW à adapter son modèle au-delà des quartiers urbains densément peuplés et à répondre aux besoins des communautés sous-desservies.



Quand nous avons été relogés dans ce nouveau quartier, nous avons retrouvé un sommeil paisible. Cependant l'accès à l'eau restait difficile, car l'eau des puits, salée, ne pouvait pas être utilisée pour boire, cuisiner ou se laver, nous obligeant à acheter chaque jour 3 à 5 bidons d'eau.

Chaque bidon coûtait 25 pesos, et il fallait entre 15 et 20 minutes pour les transporter jusqu'à notre maison.

Avec BWW tout ça est désormais fini et nous revivons.

Mary Gwen, habitante de
Paknaan Transmission

BANGLADESH

2025 : se recentrer pour mieux se développer

Au Bangladesh, 2025 fut une année riche en succès et en défis, marquée par un développement significatif de nos activités.

Le déploiement dans deux nouvelles zones d'intervention, Ta Block à Dhaka et Ralli Moholla à Chattogram, permettra de soutenir plus de 1 000 nouveaux foyers.

Au sein de ces quartiers précaires, la construction des réseaux d'eau et la mobilisation communautaire ont permis de lancer avec succès le service d'eau ainsi que les activités sociales associées.

Ce développement tout comme la conduite générale des activités a été complexifié par un contexte politique de transition, consécutif à la révolution de l'été 2024.

Les changements institutionnels, l'incertitude ambiante, l'absence de vision claire et le manque d'interlocuteurs politiques stables ont compliqué le déploiement des projets, notamment en matière de mobilisation communautaire.

L'énergie déployée afin d'atteindre nos objectifs s'en est trouvée décuplée.

En parallèle, une réorientation stratégique liée à l'affinement du modèle d'intervention de BWB a conduit à réorganiser les équipes autour d'un programme d'intervention initial : accès à l'eau, mobilisation communautaire, protection civile et hygiène de base. Cette structuration a permis de recentrer notre action afin d'en garantir la qualité, tout en préparant son développement sur de nouvelles zones d'intervention, notamment au sein du bureau régional de Dhaka. Cette évolution s'est accompagnée d'une mobilisation du Comité de soutien local autour de missions clarifiées et structurées, en lien étroit avec le bureau de BWB.

Une évaluation opérationnelle externe, conduite dans le cadre des financements AFD, a confirmé de manière très positive notre impact ainsi que la qualité globale du programme. Elle a par ailleurs permis d'identifier des leviers d'action susceptibles de soutenir notre développement.

La structuration organisationnelle et les développements opérationnels intervenus en 2025 ont permis d'améliorer sensiblement l'efficacité du programme, tout en posant les fondations solides pour la réussite de 2026.



16 477

bénéficiaires d'un accès à l'eau



3 660

participations aux séances d'hygiène des mains et de l'eau en 2025



1 670

participations aux séances d'hygiène menstruelle en 2025



8.5

tonnes de déchets collectés lors des journées de nettoyage du quartier en 2025



243

volontaires feu formés et équipés



3 341

kits d'hygiène distribués

2025 AU BANGLADESH

L'eau coule à Ta Block

Après plusieurs années de travail sur le terrain et de coordination avec les autorités locales, le projet d'accès à l'eau dans le quartier de Ta Block, à Dhaka, a vu le jour. C'est notamment un signe important de la bonne coopération avec l'opérateur public de Dhaka.

Ce quartier informel, situé en bordure d'un canal d'évacuation, **abrite près de 825 familles, soit environ 3 563 personnes** vivant dans des conditions de grande précarité. Les habitations, faites de tôle et reposant sur des fondations en bambou ou en bois, sont extrêmement vulnérables à l'insalubrité et aux incendies. **Avant notre arrivée, 90 % des habitants avaient accès à l'eau de manière illégale**, à peine 10 minutes par jour, une eau de qualité très médiocre, source de nombreuses maladies, notamment chez les enfants.

Après plusieurs mois de travaux dans un environnement en pente et très congestionné, le premier réseau d'eau est opérationnel. Il a la capacité de fournir un accès continu à l'eau à tous les foyers grâce à une alimentation combinant le réseau municipal et un forage.

L'infrastructure comprend également deux systèmes de stockage complémentaires : un réservoir souterrain et un château d'eau pour garantir une distribution fiable et durable.

Mais notre action ne se limite pas aux infrastructures. Des sessions de sensibilisation ont été effectuées pour expliquer aux habitants le fonctionnement du réseau, les modalités de souscription à un contrat et les bonnes pratiques d'hygiène.

Fin décembre 2025, **87 ménages avaient déjà souscrit un contrat d'accès à l'eau, et plus de 20 connexions étaient pleinement opérationnelles**. Chaque nouvelle connexion représente un pas concret vers de meilleures conditions de vie pour les familles de Ta Block.

Parallèlement, nos équipes poursuivent les sessions de sensibilisation à l'hygiène des mains, à l'eau potable et à la protection civile. Ces initiatives renforcent les connaissances des habitants, développent leur autonomie et contribuent à leur résilience face aux risques sanitaires et environnementaux.



Protection civile : un impact renforcé en 2025

En 2025, notre action en faveur de la protection civile au Bangladesh s'est encore consolidée.

Aujourd'hui, **243 volontaires feu sont prêts à intervenir dans les bidonvilles du Bangladesh, formés et équipés, dont 57 nouveaux volontaires cette année**, renforçant durablement les capacités d'intervention locales.

Nos sessions de sensibilisation à la prévention des incendies ont également touché 1 500 personnes au sein des communautés, contribuant à une meilleure anticipation et prévention des risques.

Enfin, ce travail est reconnu au niveau local avec le **renouvellement de la signature d'un Memorandum of Understanding (MoU) avec le Bangladesh Fire Service & Civil Defence (BFSCD) le 10 décembre 2025, pour une durée de cinq ans**.

Ce partenariat institutionnel renforce notre collaboration et garantit un impact durable sur la sécurité des populations. En combinant formation, sensibilisation et partenariats solides, nous continuons à construire des communautés mieux préparées face aux urgences.

Ralli Mohola : nouveau quartier d'intervention à Chattogram

En septembre 2025, notre équipe signait un accord avec notre précieux partenaire local, l'opérateur d'eau CWASA pour apporter l'eau courante dans le quartier de Ralli Mohola, à Chattogram.

Situé en périphérie de la ville, ce quartier précaire, particulièrement vulnérable aux inondations, accueille environ 220 familles soit plus de 900 personnes. Ces habitants n'ont pas accès à une source fiable d'eau et doivent s'approvisionner auprès de points publics ou de branchements illégaux, où l'eau est fréquemment coupée.

Les travaux de ce réseau ont commencé en 2025 et prévoient notamment la construction d'un château d'eau pour offrir enfin aux familles l'accès à l'eau potable pour l'amélioration de leurs conditions de vie.



“ Avant l'intervention de BWB, je devais m'approvisionner auprès de vendeurs illégaux ou aller chercher de l'eau dans des puits.

Depuis que BWB a construit un forage, l'eau est disponible en permanence, sa qualité est meilleure et nous n'avons plus à nous inquiéter de la manière dont nous allons obtenir suffisamment d'eau pour la journée.

Notre consommation a augmenté au cours des trois derniers mois, car nous sommes satisfaits du service.

Sonia, habitante de Nine Number Bridge

RAPPORT FINANCIER

En 2025, BWW a enregistré un résultat net positif de 6 835 €, contre un résultat net positif en 2024 de 128 758 € soit 0.1% des revenus totaux de l'année.

Ce résultat intègre les investissements sur l'année de leur réalisation afin d'être cohérent avec les subventions. Le résultat net comptable ressort en 2025 négatif de -20 492 € contre un résultat positif de 75 405 € en 2024.

Les fonds propres globaux restent toutefois positifs à 425 K€ contre 445 K€ à fin 2024.

La trésorerie atteint 738 K€ à la fin de l'année 2025 contre 755 K€ fin 2024 soit une quasi stabilité (-2.2%).

Cette trésorerie représente l'équivalent de 1.9 mois de dépenses en 2025 contre 2.1 mois en 2024.

Les fonds dédiés s'élèvent à 1 370 K€ fin 2025, contre 1 738 K€ fin 2024.

Cette baisse des fonds dédiés a deux explications :

- Un meilleur déploiement des opérations en particulier au Bangladesh
- Une baisse des financements avec la crise du financement de la solidarité internationale qui touche BWW comme toutes les organisations.

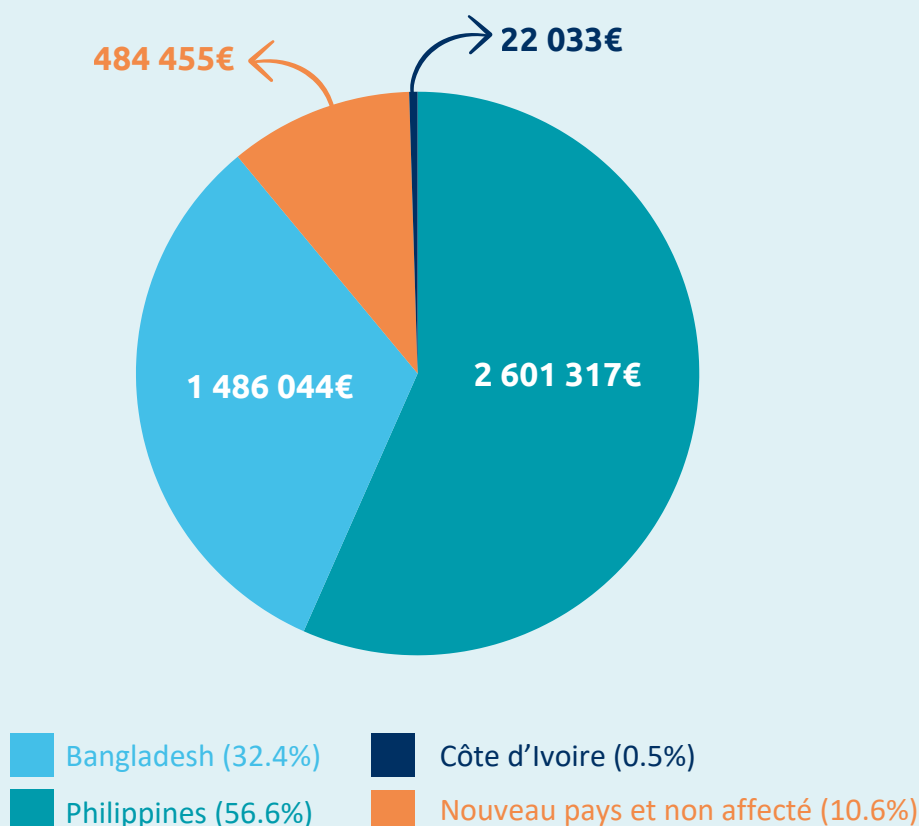
2025 Dépenses

En 2025, les dépenses totales ont atteint 4.6 M€ contre 4.3 M€ en 2024 soit une hausse de 7%.

90% des dépenses de 2025 ont été consacrées aux activités opérationnelles intégrant les coûts des projets locaux et le soutien opérationnel. Les dépenses liées aux partenariats et à la communication ont représenté 2% tandis que les frais de structure sont quant à eux de 8%. Ces ratios sont stables par rapport à 2024.

Les dépenses globales incluent les coûts et les investissements engagés par l'ensemble des entités de l'organisation BWW :

- ONG : BWW, W&L Bangladesh, W&L Philippines
- Entreprises sociales : EVES (France), TPA (Philippines), SJP (Bangladesh)

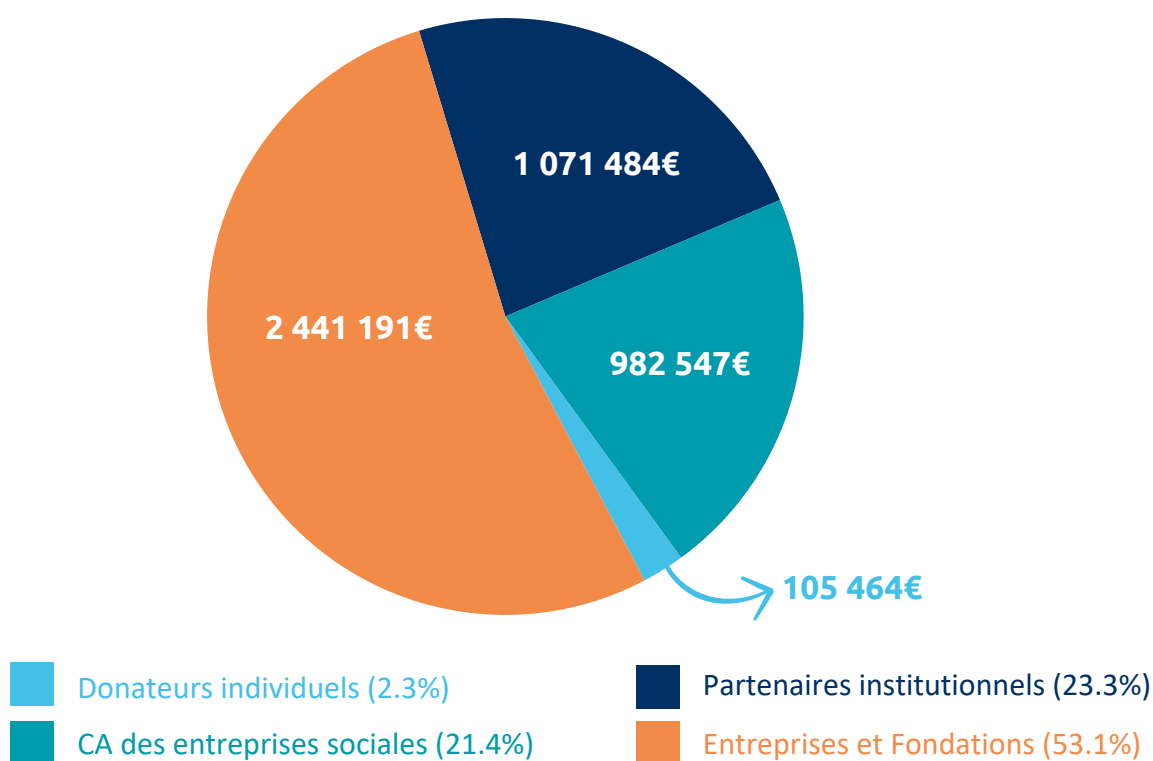


2025 Ressources

En 2025, les ressources totales de BWW s'élèvent à 4.6M€ contre 4.5M€ en 2024. Elles intègrent 982 K€ de chiffre d'affaires généré par les entreprises sociales en hausse de 9% par rapport à 2024.

La part locale des ressources intégrant les conventions signées par les entités locales et le chiffre d'affaires des entreprises sociales représentent 24% en 2025 comme en 2024.

53% des ressources sont privées et 23% en provenance des partenaires institutionnels.



DES PARTENAIRES À NOS CÔTÉS

“ Visite de la Fondation Haas

L'équipe du Bangladesh a eu le plaisir d'accueillir Tabatha Schmidhauser de la Fondation Pierre & Andrée Haas pour une visite de terrain à Dhaka et Chattogram.

Nouveau partenaire de l'organisation, la fondation a souhaité découvrir les projets au plus près des communautés vivant dans les quartiers informels. Cette immersion a permis à Tabatha d'échanger avec les habitants, de mieux comprendre leur réalité quotidienne et de constater directement l'impact que représente l'accès à l'eau et à l'hygiène. Elle a également rencontré les pompiers volontaires soutenus par le programme, acteurs essentiels de la prévention et de la sécurité locale.

Dans un contexte de levée de fonds particulièrement exigeant, la confiance accordée par la Fondation Haas au programme du Bangladesh est particulièrement précieuse et renforce l'élan collectif pour poursuivre et développer ces actions sur le terrain.

“ Visite de la Fondation Pictet

« Le travail de *better with water* témoigne du pouvoir transformateur des solutions portées par les communautés. En répondant aux besoins immédiats tout en favorisant un développement à long terme, l'organisation améliore non seulement les conditions de vie, mais permet aussi aux habitants de prendre en main leur avenir. »

C'est ainsi que la Fondation du Groupe Pictet résume son immersion à Manille aux côtés des équipes de BWW.

Pendant trois jours, Christine Sandström et Stephany Malquarti, partenaires du programme depuis 2022, ont pu parcourir plusieurs communautés urbaines et découvrir toute la richesse du modèle BWW : du déploiement du service d'eau à la gestion locale, en passant par les activités sociales menées avec les habitants.

Cette visite a permis de saisir concrètement l'approche globale du programme et l'impact qu'elle génère au quotidien pour les familles. La fondation en retrace les principaux enseignements dans un article et une vidéo à découvrir [ici](#).





**Un grand merci à tous nos partenaires,
financiers et techniques, et à nos donateurs.**

**Agence 32 Décembre * Agence Française de Développement * Agence de l'eau
Artois-Picardie * Agence de l'eau Loire Bretagne * Agence de l'eau Rhône
Méditerranée Corse * Agence de l'eau Seine-Normandie * Alliance Française de
Manille * Ambassade de Suisse aux Philippines * Ashoka * Asian Development
Bank * AUD Pays de Saint-Omer - Flandre Intérieure * Bangladesh Fire Service &
Civil Defence * Biocoop Versailles Chantier * Bureau of fire Protection
Philippines * Carrefour Global Sourcing Asia Limited * CCI France Philippines /
France Philippines United Action (FPUA) * CCI France Kenya * Chattogram WASA
* The Coca-Cola Foundation * Colam Initiatives * Conseils-Plus * Conseil Régional
des Pays de la Loire * Delahaye Capital * Dhaka WASA * Eram Group / Fonds
Albert Marie * Eurofins Foundation * Fondation Abouzeid * Fondation Alfred et
Eugénie Baur * Fondation Agir pour le Développement et l'Accès à l'Eau *
Fondation Anber * Fondation Arceal * Fondation Cassiopée * Fondation Daniel et
Martine Raze * Fondation Fonds Solidarité * Fondation Lord Michelham of
Hellingly * Fondation Marvi * Fondation Mimosa * Fondation Pierre et André
Haas * Fondation Pro Bono * Fondation Suez * Fonds de dotation Hottinguer *
France Volontaires Philippines * Françoise Saget * Georg Fisher * Grenoble-Alpes
Métropole * Institut Robin des Bois * JVD * La Guilde * Leyte Metropolitan Water
District * L'Oréal * Manila water Foundation * Manos Unidas * Maynilad Water
Services Inc. * Metropolitan Cebu Water District * NooS * Plastic Odyssey *
Pluxee / Stop Hunger * Oryx Bangladesh * Pictet Group Fondation * Play Play *
Poul Due Jensen / Grundfos Foundation * PrimeWater Infrastructure Corp *
SELAVIP Foundation * SHIELD Scientific * Slum Dwellers International *
Sparkling VR * The Coca-Cola Foundation * The Emirates airline foundation * The
Comgest Foundation * The Plastic Flamingo * Versailles Grand Parc * Ville de
Nantes * Ville de Paris * Vitens Evides International * Who gives a crap * Xylem *
Zayed Sustainability Prize**



better with water

68 rue de Coulmiers
44000 NANTES - FRANCE

contact@betterwithwater.org

www.betterwithwater.org