



# RAPPORT ANNUEL

## 2022





La reprise du développement d'Eau et Vie (E&V) aux Philippines et au Bangladesh est la principale réalisation de 2022, après un ralentissement significatif pendant les années de pandémie.

La volonté anticipatrice qui nous anime en aura été un facteur essentiel : des programmes identifiés sont disponibles pour se déployer au fur et à mesure que les accords locaux se finalisent. Bien que les contrats avec les autorités locales, qui établissent le cadre de nos opérations, nécessitent souvent une préparation longue et patiente, notre présence de longue date dans les deux pays nous permet de conclure efficacement des accords mutuellement bénéfiques qui ont un impact positif sur les populations locales.

Nous sommes redevables à nos partenaires, aux deux bouts de la chaîne, de leur engagement sans faille. D'une part, nos partenaires financiers ne se contentent pas de nous fournir des fonds, ils sont aussi de fidèles soutiens. D'autre part, les communautés elles-mêmes, grâce à leur engagement constant, récoltent des bénéfices encore plus importants.

Le modèle qu'Eau et Vie met en oeuvre apporte du bien-être selon un principe cumulatif : à travers un ensemble d'actions de sécurisation du service d'eau à domicile, c'est la pérennité du service lui-même qui est assuré, mais aussi celle de tous ses impacts dérivés.

C'est dans ce sens qu'il faut lire les chiffres des accomplissements dont fait état ce rapport annuel.

**Olivier Pascal, Président**



## RÉSULTATS 2022

En 2022, E&V s'est concentrée sur le redressement et le développement des projets dans ses deux pays d'intervention, le Bangladesh et les Philippines, en mettant l'accent sur l'amélioration des services et l'expansion dans de nouvelles zones.

Au Bangladesh, les premiers mois ont été marqués par quelques difficultés à réunir toutes les parties prenantes, notamment les opérateurs d'eau qui devaient faire face à de nombreux obstacles dans ces villes à forte croissance. Malgré ces aléas, 258 familles ont pu accéder à l'eau, ce qui est légèrement en deçà des objectifs, mais témoigne d'un nouveau départ et d'une perspective positive pour l'avenir. Cela a insufflé de l'optimisme et de l'énergie positive à l'équipe.

Aux Philippines, E&V a atteint ses objectifs pour 2022 en permettant l'accès à l'eau à 818 nouvelles familles réparties dans les neuf villes d'intervention. Cet aboutissement est particulièrement remarquable si l'on considère les difficultés posées par le contexte de la crise post-COVID. L'accent reste la mise en œuvre de nouveaux projets tout en améliorant la qualité des services, en améliorant le suivi et l'évaluation, en prospectant de nouveaux quartiers et en garantissant une gestion efficace des ressources humaines et des finances. Le pôle local des partenariats a organisé un événement en collaboration avec la Chambre de Commerce et d'Industrie France-Philippines afin de sensibiliser le public aux problèmes de l'eau aux Philippines et de promouvoir le modèle d'intervention d'E&V.

Dans les deux pays, les activités sociales, se sont progressivement améliorées grâce à des scripts révisés et adaptés, ainsi qu'à des formations en porte-à-porte. Le dévouement des équipes de terrain a joué un rôle crucial dans ces progrès. L'approche d'E&V continue de sauver des vies, notamment dans la lutte contre les incendies, les brigades locales ayant réussi à éteindre 23 incendies en 2022.

Simultanément, les fonctions support et les opérations ont été progressivement structurées, en mettant en œuvre de nouveaux outils stratégiques tels qu'un système de comptabilité commun à tous les pays. Avec la reprise des missions du siège, nous avons été en mesure de fournir un soutien plus pertinent et de partager les bonnes pratiques.

Nous remercions toutes les équipes et tous les partenaires qui ont rendu ces réalisations possibles, transformant positivement le quotidien de plus de 52 000 personnes habitant des quartiers urbains précaires.

**Philippe de Roux, Co-fondateur et Délégué Général**



# SOMMAIRE



<b>EAU ET VIE : 14 ANS D'ACTION</b>	<b>page 3</b>
<b>2022 EN CHIFFRES</b>	<b>page 5</b>
<b>2022 : POINTS MARQUANTS</b>	<b>page 7</b>
<b>PHILIPPINES</b>	<b>page 10</b>
<b>BANGLADESH</b>	<b>page 16</b>
<b>DONNÉES FINANCIÈRES</b>	<b>page 21</b>
<b>REMERCIEMENTS</b>	<b>page 23</b>

# EAU ET VIE : 14 ANS D'ACTION

Les habitants des bidonvilles eux aussi ont le droit et les moyens d'accéder durablement à l'eau courante à domicile



1 personne sur 3 vivra dans un bidonville d'ici 2050



1 personne sur 3 n'a pas accès à une eau saine et potable



1,8 milliards de personnes utilisent pour boire de l'eau contaminée par des matières fécales

Améliorer les conditions de vie pour ces populations est un des enjeux majeurs des prochaines décennies. Pauvreté, promiscuité, criminalité, vulnérabilité aux catastrophes naturelles ou aux changements climatiques, chaque quartier représente une somme de défis complexes.

E&V en est une des clés grâce à ses solutions d'accès à l'eau et aux services essentiels, permettant l'inclusion dans la ville de ces familles mal considérées. En tant qu'association de solidarité internationale, E&V agit depuis 2008 aux Philippines et au Bangladesh.

## LA MISSION

1

Dans les quartiers précaires, assurer l'accès permanent à l'eau courante de qualité à domicile, la lutte anti-incendie, la formation à l'hygiène, le renforcement communautaire et les plans de secours. Développer selon les besoins et les capacités d'autres services essentiels de proximité.

2

Conduire des diagnostics systémiques sur la gestion des déchets et de l'assainissement et proposer des initiatives adaptées selon les contextes et les moyens disponibles, de préférence en accompagnement des communautés et des autorités locales.

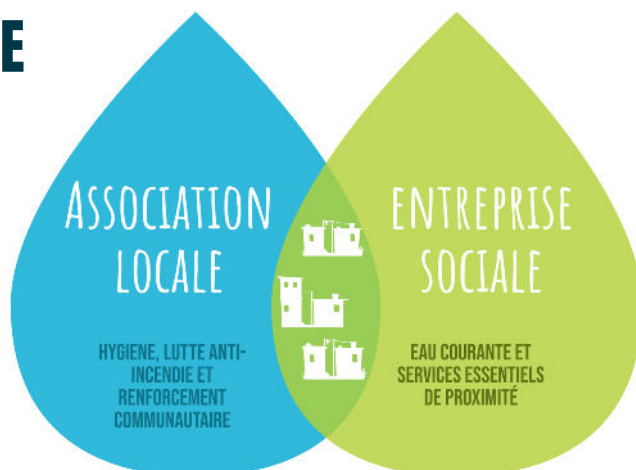
3

Mobiliser et impliquer l'ensemble des parties prenantes pour la mise en place de projets à fort impact social, à terme économiquement viables et autonomes.

## LE MODÈLE

Fondée sur une approche d'entrepreneuriat social et de renforcement communautaire, E&V permet un accès à l'eau potable à prix abordable dans chaque maison.

L'alimentation en eau sur l'ensemble d'un quartier ciblé rend possible une meilleure hygiène et une lutte-incendie efficace qui sauve des vies. En complément sont conduits des diagnostics systématiques sur les questions des déchets et de l'assainissement afin de construire des solutions viables et adaptées.





# LES SERVICES DEPLOYÉS



## L'eau à la maison

Accès à l'eau potable à domicile. Au lieu d'une eau chère et de mauvaise qualité, stockée dans des bidons impropres, chaque foyer est désormais relié à un réseau d'eau et dispose d'un robinet individuel, avec une facture régulière collectée en porte à porte, qui prend en compte la consommation réelle, et payée lors de collecte à domicile. Des tests systématiques de qualité sont mis en place. Cela améliore considérablement le quotidien des familles, en particulier des femmes, et suscite des conditions favorables au développement.



## Le renforcement communautaire

Mobiliser, renforcer et accompagner les communautés dans le développement à long terme de leurs capacités. Le renforcement des communautés permet à chaque personne d'exercer sa citoyenneté, à la communauté de résoudre les conflits, de discerner ses intérêts communs et de faire valoir ses droits dans un processus d'inclusion urbaine. Le renforcement communautaire est indispensable pour le déploiement des services dans le contexte complexe des bidonvilles, en lien avec les autorités locales et les opérateurs d'eau.



## La sensibilisation à l'hygiène

Séances de sensibilisation à l'hygiène organisées soit dans les écoles, soit dans les cours collectives ou les lieux publics. Les bonnes pratiques d'hygiène, en particulier le lavage des mains, sont aussi importantes pour la santé que la qualité de l'eau. L'arrivée de l'eau à la maison et la proximité des équipes terrain permettent de changer la donne sur les enjeux liés à l'hygiène. Hygiène des mains et menstruelle, sensibilisation à l'environnement, à la gestion des déchets et à l'assainissement sont les sujets des formations proposées qui répondent aux besoins et à la demande des habitants.



## Lutte anti-incendie et plans de secours

Prévention des incendies et plans de secours en cas de catastrophe. Comme les réseaux d'eau desservent désormais l'ensemble du bidonville, des bouches d'incendie peuvent être installées dans les lieux stratégiques. Des brigades de volontaires sont formées et équipées, en lien avec les pompiers de la ville. La prévention des incendies, très fréquents dans les bidonvilles, est essentielle et rassure les habitants, tout en protégeant les infrastructures. Des formations aux premiers secours sont également proposées dans ces zones vulnérables aux catastrophes (typhons, tremblements de terre, inondations).



## Recherche et innovation

Pour approfondir son impact, E&V étudie et teste de nouvelles solutions pour gérer au mieux ses opérations et proposer des services complémentaires à un prix abordable (déchets, assainissement, électricité) lorsque des besoins sont identifiés. La proximité, la facturation mutualisée et la collecte communes des paiements constituent de précieux avantages comparatifs pour les bénéficiaires. E&V s'appuie sur des outils innovants comme le logiciel de distribution d'eau, Wamasys, pour mener à bien sa mission.



# 2022 EN CHIFFRES

26

bidonvilles

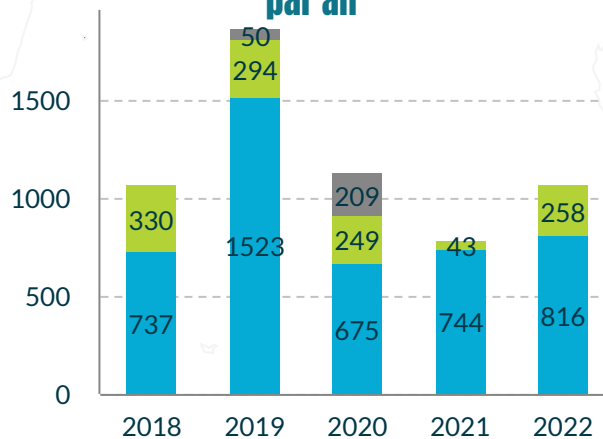
11  
villes

France :  
Siège / fonctions support

Bangladesh :  
2 programmes à Dhaka  
et à Chattogram

Philippines :  
4 programmes à Cavite,  
Tanauan, Mandaue  
et Cebu

Nombre de nouveaux  
compteurs d'eau installés  
par an



■ Philippines ■ Bangladesh ■ Côte d'Ivoire



**52 986**

bénéficiaires d'un accès à l'eau courante depuis 2008



**5 183**

nouveaux bénéficiaires d'un accès à l'eau courante

**929**

millions de litres d'eau distribués



**156**

employés dont 88% sont recrutés en local (30% aux Philippines et 44% au Bangladesh sont issus des bidonvilles)



**1 518**

séances de sensibilisation à l'hygiène

**32 520**

participants aux séances de sensibilisation à l'hygiène



**10 956**

participants aux séances de sensibilisation à l'assainissement et à la gestion des déchets

**91,5**

tonnes de déchets collectés



**614**

pompiers volontaires formés et équipés depuis 2008

**23**

feux maîtrisés par les volontaires

# 2022 : POINTS MARQUANTS



## Mission Ouganda

Renforcée par les projets aux Philippines et au Bangladesh, une nouvelle stratégie de développement a été initiée dans un nouveau pays en 2022. Des études ont été menées dans plusieurs pays et une mission exploratoire en Ouganda en juin s'est avérée fructueuse, validant le potentiel de développement. Cette stratégie se poursuivra en 2023.

## Suivi et Evaluation

Une année fructueuse pour le département Suivi et Evaluation.

Outre la réalisation de 33 études (11 au Bangladesh et 22 aux Philippines), E+V a également mené à bien deux projets essentiels d'audit et d'étude pour deux partenaires clés.

### Audit CERISE

Dans le cadre de son partenariat avec l'Agence Française de Développement (AFD), E&V doit réaliser deux audits sur SJP (Entreprise sociale E&V au Bangladesh) : l'un en 2022 et l'autre en 2024. L'objectif de ces audits est de noter l'entreprise sociale en utilisant le Social Business Scorecard (SBS).

Le SBS est un outil d'auto-évaluation spécifiquement conçu pour les entreprises sociales et développé par CERISE et par l'AFD. Il vise à établir des critères clairs et un cadre commun pour l'analyse des entreprises sociales, prouvant ainsi la crédibilité et la bonne utilisation du concept propre d'"entreprise sociale".

L'audit initial a permis à SJP d'évaluer ses performances sociales et d'obtenir une première notation. En mars 2022, la référente technique Suivi et Evaluation d'E&V a collecté les données nécessaires au cours d'une mission de deux semaines au Bangladesh. La méthodologie a consisté à mener des entretiens, des discussions de groupe et à examiner des documents clés tels que le manuel des opérations de SJP, le manuel des ressources humaines et des documents juridiques.

Les résultats de l'audit ont permis à SJP d'obtenir une note de 75 % dans le cadre du Social Business Scorecard. Ce résultat est une réussite et a fourni de précieuses informations permettant d'identifier les points d'amélioration.

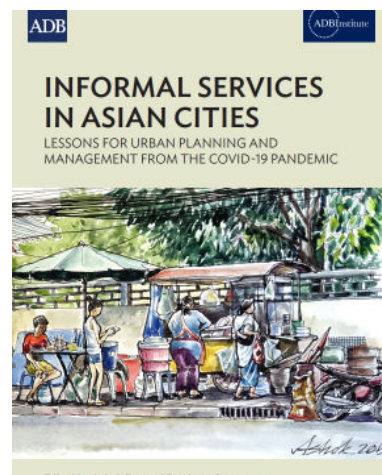
### Etude pour l'ADB

En 2021, E&V a mené une étude pour la Banque Asiatique de Développement (ADB) afin d'évaluer l'impact du COVID-19 dans deux zones cibles : Nine Number Bridge à Chattogram, au Bangladesh, et Guizo à Mandaue, aux Philippines.

L'étude a permis de tirer plusieurs conclusions. Le modèle d'E&V a démontré son efficacité en assurant une distribution d'eau continue tout au long de la crise sanitaire. Ce succès peut être attribué, en particulier, à l'implication active des équipes de terrain dans les zones d'intervention.

Le modèle a également prouvé sa résilience en améliorant la capacité de paiement des ménages, et ce même en période de crise, grâce à son approche flexible de la gestion des arriérés de paiement. Enfin, E&V a adapté ses activités d'hygiène au nouveau contexte, en menant des campagnes de sensibilisation en porte-à-porte et en distribuant des masques.

Cette étude a été incluse dans l'ouvrage "Informal services in Asian cities : lessons for urban planning and management from the COVID-19 pandemic", publié en septembre 2022 par l'ADB.





# L'activité des Entreprises Sociales

## Focus sur le recouvrement des arriérés de paiement auprès des utilisateurs des services

Au cours de la période du COVID-19, E&V a connu une augmentation significative des arriérés de paiement dans tous les pays. Avec la reprise complète des opérations, plusieurs stratégies ont été mises en œuvre pour résoudre ce problème. Il s'agissait notamment de clarifier et de former le personnel concernant les arriérés de paiement élevés, de définir un processus de traitement et de communiquer efficacement auprès des populations. Un travail a également été effectué au niveau du logiciel opérationnel Wamasys afin d'identifier les contrats problématiques et mettre fin aux contrats dormants.

Les résultats obtenus au Bangladesh sont très encourageants, puisque les arriérés cumulés sont revenus à leur niveau antérieur. Les résultats obtenus ont été encore meilleurs que ceux escomptés grâce aux efforts de l'équipe.

De même, des résultats positifs sont attendus aux Philippines pour 2023, les actions étant déjà en cours avec l'équipe.

## Le logiciel opérationnel : wamasys

### Geolocalisation des données

L'équipe est désormais bien familiarisée avec la collecte et la saisie des coordonnées GPS.

Le nombre de données géoréférencées augmente jour après jour :

- Environ 10 000 contrats, 2 600 au Bangladesh et 7 200 aux Philippines
- 320 équipements au Bangladesh et 600 aux Philippines
- 2 600 événements aux Philippines, dont 1 100 en 2022
- 3 500 événements au Bangladesh, dont 1 100 en 2022

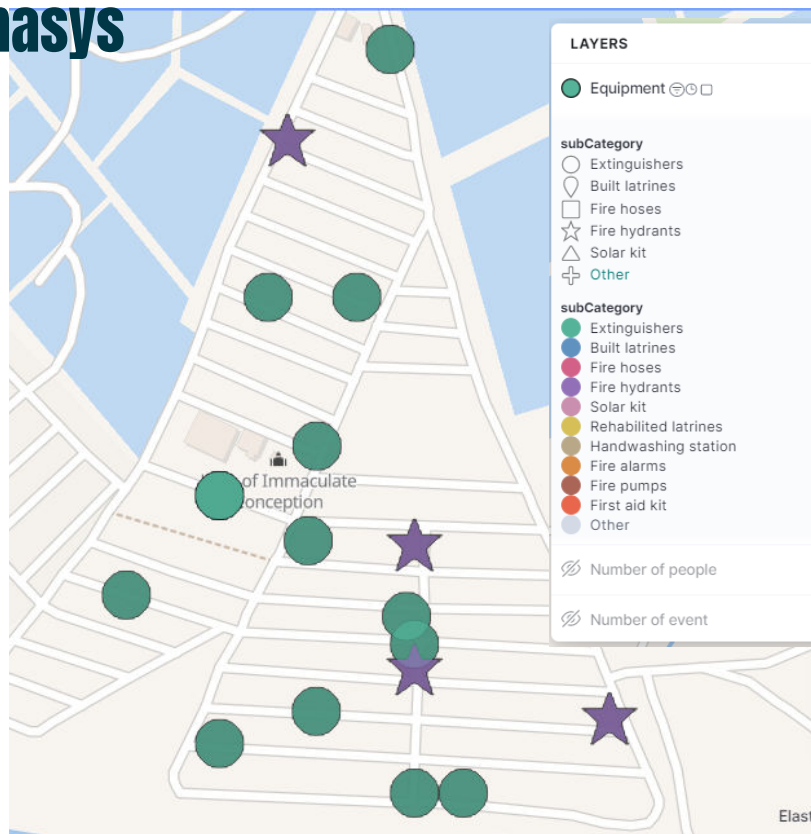
Soit plus de 17 000 activités géoréférencées !

### Formation

Depuis la mise en œuvre de la stratégie de formation à Wamasys, l'équipe de formation a dispensé plus de 150 heures de formation. Cela équivaut à environ 80 sessions de formation qui ont bénéficié à 130 personnes au Bangladesh, en France et aux Philippines.

Grâce à ces sessions, la compréhension et l'utilisation du logiciel se sont considérablement améliorées.

Le processus de reporting a également été impacté, il est ainsi devenu plus précis et plus fiable, ce qui garantit de meilleurs résultats globaux.



## Engagement

### Lancement de Hand Hygiene Alliance Philippines (HAP!)

En tant que membre fondateur, E&V a joué un rôle essentiel dans la création et le lancement de l'Alliance pour l'hygiène des mains aux Philippines (HAP!).

Le lancement officiel de HAP! a eu lieu lors de l'événement "Des mains propres pour Noël" le 16 décembre 2022. HAP! est né d'un effort collectif de dirigeants d'entreprises et d'industries pour promouvoir et défendre l'accès universel à l'hygiène des mains.

La création de HAP! se veut en soutien au message véhiculé par le collectif mondial "Hygiène des mains pour tous", en répondant à l'appel lancé par le monde des affaires en faveur d'une action concertée. L'un des principaux objectifs de HAP! est de promouvoir des pratiques durables d'hygiène des mains pour les Philippines.

En plus d'E&V, les membres fondateurs de HAP! comprennent la Manila Water Foundation, Ecolab, Philippine Business for Social Progress (PBSP) et le Rotary Club de Marikina North. Un exemple parfait pour démontrer qu'ensemble on est plus fort !

En 2023, E&V prévoit de lancer une étude axée sur le changement de comportement en matière d'hygiène. Cette étude sera menée en collaboration avec des experts pour développer des solutions adaptées aux communautés urbaines défavorisées, et ce dans le but d'améliorer le programme d'hygiène global d'E&V.









# PHILIPPINES

L'année 2022 a été marquée par une transition rapide entre les conditions exceptionnelles dues à la pandémie COVID-19 et un retour à la normale. Malheureusement, au cours de cette transition, les communautés de Cebu et Mandaue ont été violemment frappées par "Odette", le typhon le plus destructeur de la décennie. En réponse aux besoins urgents de ces communautés, E&V a fait preuve d'un dévouement remarquable en devenant la première ONG à fournir de l'aide. En plus d'assurer la continuité des services d'eau et un soutien immédiat, E&V a également offert un mois d'accès gratuit à l'eau, contribuant ainsi à la résilience financière et sanitaire des familles.

Cette période difficile a également permis d'évaluer l'importance de la préparation organisationnelle et communautaire pour la gestion des risques et la réponse aux situations d'urgence. Bien que le projet soit en cours et se poursuive encore pendant plusieurs mois, de précieux enseignements ont été tirés de cette expérience.

Malgré les progrès réalisés, E&V a en effet dû faire face à divers défis au cours de l'année, tant sur le plan humain qu'au niveau de la gestion : gérer la passation avec l'arrivée d'un nouveau directeur et faire face à des taux de turn-over plus élevés résultant de la reprise après la période de crise de la COVID-19 et d'un marché de l'emploi plus dynamique.

En outre, l'organisation a aussi été confrontée aux conséquences de son éclatement géographique et de son expansion rapide. Assurer la cohérence et la coordination des processus est restée une préoccupation constante dans ce contexte.

A cela s'ajoute qu'E&V a dû composer avec des challenges institutionnels au cours d'une période marquée par des élections présidentielles et locales. Malgré les circonstances qui laissaient penser que les objectifs et les ambitions pour 2023 pourraient être irréalisables, E&V a persévéré dans la traversée de ces défis.

Les réalisations des équipes en 2022 sont vraiment louables. Grâce à leur engagement, leur dévouement et leur professionnalisme inébranlables, elles ont dépassé les objectifs initiaux en apportant leur soutien aux communautés les plus défavorisées. Les efforts ont notamment permis à 4 nouvelles communautés et à 3 817 nouveaux habitants de bidonvilles d'avoir accès à l'eau potable et de bénéficier du modèle global d'E&V. Cela a contribué à réduire les risques sanitaires et à améliorer la qualité de l'eau. Cela a également contribué à améliorer les pratiques d'hygiène et d'hygiène menstruelle, à lutter contre l'insécurité foncière en s'attaquant aux incendies, à renforcer les liens entre les communautés et les autorités publiques, à améliorer l'inclusion sociale des personnes les plus vulnérables et à améliorer les conditions de vie tout en minimisant l'impact sur l'environnement.

C'est bien là le cœur de notre mission.

De plus, E&V s'est lancé dans un important projet visant à améliorer continuellement la qualité de ses programmes, qui se poursuivra dans les années à venir. Cela implique l'amélioration des processus au sein des programmes de l'entreprise sociale et de l'ONG, ainsi que l'affinement des procédures organisationnelles et des outils pour les fonctions support.

Parmi les initiatives notables, citons le projet de gestion des relations avec les usagers, qui permet un meilleur suivi et une meilleure analyse des plaintes en vue d'améliorer les services, ainsi qu'une révision complète des textes sur l'hygiène menstruelle.

En outre, l'équipe de suivi et d'évaluation d'E&V mène des enquêtes qui fournissent des informations précieuses sur les programmes et identifient les points à améliorer. Ces enquêtes comprennent des cartes d'évaluation des activités, qui identifient les sous-zones et les groupes de population que l'organisation s'efforce encore d'atteindre, ainsi que des propositions concrètes pour améliorer la couverture. L'objectif ultime de ces projets est de maximiser l'impact.

À l'aube de l'année 2023, des perspectives prometteuses s'ouvrent. L'accent sera mis sur l'amélioration des processus et la formation continue des équipes, ce qui permettra d'intensifier le développement et la création de nouvelles branches dans les années à venir.

En conclusion, je félicite chaleureusement les équipes d'E&V pour leur travail remarquable et leur dévouement sans faille.

**Augustin Vatelot, Directeur pays - Philippines**

**38 881** bénéficiaires d'un accès à l'eau à domicile

**13 998** participants aux séances de sensibilisation à l'hygiène (hygiène des mains, stockage de l'eau et hygiène personnelle)

**6 278** participants aux séances de sensibilisation à l'hygiène menstruelle

**158** formations lutte anti-incendie et premiers secours

**179** événements et séances de sensibilisation sur l'assainissement et la gestion des déchets dans le quartier et les écoles

**29** extincteurs distribués



# 2022 AUX PHILIPPINES

## Service eau

*Des opportunités pour atteindre plus de communautés*

Après des années de collaboration entre le gouvernement local et l'opérateur d'eau, les habitants de Tangke 2 à Cebu, de Pago à Leyte et d'Isla Noah à Cavite peuvent enfin bénéficier d'un accès à l'eau 24 heures sur 24 et 7 jours sur 7 à domicile. Alors que l'inauguration d'Isla Noah est prévue pour le début de l'année 2023, tous les travaux préparatoires à la construction ont été achevés avec succès à la fin de l'année 2022.

En 2022, E&V Philippines a ainsi étendu sa présence à 23 quartiers urbains défavorisés. Cependant, ce n'est pas seulement la croissance numérique qui compte ; assurer la fourniture d'un service d'eau de qualité est tout aussi crucial. Ainsi, tout au long du second semestre 2022, l'équipe a consacré ses efforts à l'amélioration du processus de gestion des plaintes. Elle a développé des outils visuels et organisé des sessions de formation pour les équipes terrain.

À la fin de l'année 2022, l'équipe a réalisé avec succès 7 639 raccordements à l'eau, au bénéfice de 38 881 Philippins défavorisés résidant dans des zones urbaines. Le maintien d'un taux moyen de perte d'eau inférieur à 8 % et l'obtention d'un taux moyen de recouvrement des paiements de 99 % sont des réalisations qui remplissent l'équipe de fierté. Ces chiffres démontrent qu'il est possible de fournir un accès à l'eau aux habitants des bidonvilles lorsque le système d'approvisionnement en eau est adapté à leurs besoins.



Lorsque nous ne disposions pas encore d'un accès à l'eau à la maison, c'était vraiment difficile, notamment pour nos tâches ménagères quotidiennes. Prendre un bain devenait un véritable défi, et c'était encore pire lorsque j'avais mes règles. Les longues files d'attente à la pompe manuelle étaient frustrantes et je me sentais extrêmement mal à l'aise. C'était une lutte constante qui nous rappelait sans cesse le besoin urgent d'un approvisionnement en eau fiable.

**Amanda, 15 ans, habitante d'Isla Noah, Cavite**



## Hygiène

*Des bases solides pour initier un changement de comportement*

À la fin de l'année 2022, un total de 13 998 personnes, ont participé activement à des séances de sensibilisation à l'hygiène. Et 6 278 personnes ont participé à des séances sur l'hygiène menstruelle.

Consciente de l'importance de maintenir ces activités de sensibilisation adaptées et pertinentes, l'équipe a collaboré avec la référente technique pour s'assurer que le matériel d'enseignement et d'apprentissage était régulièrement mis à jour. Cette approche proactive visait à maintenir l'efficacité des sessions de sensibilisation et à répondre aux besoins spécifiques des communautés.

En outre, parallèlement aux projets en cours, l'équipe a commencé à planifier le lancement d'un programme de changement des comportements en matière d'hygiène. Cette initiative représente l'étape suivante de l'intervention, allant au-delà de la sensibilisation et se concentrant sur la recherche de changements comportementaux durables. Grâce à ce projet, l'objectif est de faire émerger des habitudes qui favorisent des pratiques durables et saines au sein des communautés. Le lancement de ce projet est prévu pour 2023.



# Assainissement

## Un rôle essentiel à ne pas négliger

Conformément au thème de la Journée mondiale des toilettes 2022 "Rendre l'invisible visible", E&V a uni ses forces à celles de la Croix-Rouge philippine pour commémorer cet événement important par le biais d'activités d'apprentissage engageantes et novatrices.

À Cavite, un concours de rédaction d'une slogan a été lancé. Les jeunes de Leyte ont participé à un concours de poésie en waray (langue locale).  
 À Cebu, les enfants ont été invités à concevoir des modèles de toilettes en utilisant des matériaux recyclés.  
 À Mandaue, un forum communautaire a été organisé avec le soutien des inspecteurs sanitaires du bureau de santé de Mandaue.

L'assainissement est un aspect crucial mais souvent négligé des programmes EAH. Il joue un rôle essentiel dans la réalisation des objectifs de développement durable 6, 3 et 5 - respectivement l'eau potable et l'assainissement, la santé et le bien-être, et l'égalité entre les hommes et les femmes.

Pour aborder les questions d'assainissement, nous devons nous attaquer à des sujets souvent tabous. De mauvaises conditions sanitaires contribuent à la propagation de bactéries, de virus et de maladies, entraînant des complications mortelles. E&V reconnaît l'importance de mettre l'accent sur l'assainissement, et c'est la raison pour laquelle des événements de masse sont organisés pour sensibiliser le public.



# Gestion des déchets solides

## Ensemble pour un environnement sain

A Cavite, l'équipe a organisé des consultations avec les parties prenantes et des ateliers de conception de services communautaires afin d'impliquer les membres des communautés et les responsables des barangays dans la résolution des problèmes de gestion des déchets solides.

Au cours de ces ateliers de deux jours, les participants ont utilisé les résultats des exercices et des études précédents pour élaborer un plan de service de collecte complet, décrit dans une proposition de projet en cinq points.

Parallèlement à ces initiatives, l'équipe a également proposé des jeux amusants et attrayants visant à sensibiliser les enfants à l'environnement : jeu des serpents et des échelles, jeu de vitesse et un jeu de société spécialement conçu par E&V, intitulé "Keep it Clean !". Ce dernier met à l'épreuve les capacités de prise de décision des participants et les encourage à faire des choix qui contribuent à rendre la communauté plus propre.





## Lutte anti-incendie et plans de secours

### Focus sur le programme de gestion des urgences



Bien que le renforcement des capacités de lutte contre les incendies reste vital et bénéfique, l'équipe d'E&V a tiré parti des enseignements du typhon Odette et s'est concentrée cette année à l'amélioration de la résilience des communautés face aux catastrophes naturelles.

Cela a conduit à l'élaboration et à la mise en œuvre d'un projet pilote intitulé "Évaluation participative des capacités et de la vulnérabilité" (PCVA) mené à Mantuyong, Mandaue. Cette zone a subi deux catastrophes consécutives le 16 décembre 2021, le typhon Odette, puis un incendie le 24. En octobre 2022, un atelier de deux jours a été organisé, pour la première fois, afin de tester la méthodologie PCVA. L'atelier a accueilli environ 30 participants de différents secteurs, y compris des dirigeants communautaires, des bénévoles de barangay, des conseillers, des représentants de la communauté musulmane, des membres de la communauté LGBTQ+ et des personnes âgées. Cette approche inclusive a constitué une expérience d'apprentissage précieuse tant pour la communauté que pour l'équipe.

La prochaine étape consistera à renforcer la méthodologie PCVA et à la reproduire dans d'autres communautés, en étroite coordination avec le bureau local de gestion de la réduction des risques de catastrophes (DRRMO). L'objectif est d'étendre l'application de la PCVA, en donnant aux communautés les moyens d'améliorer leur préparation à la gestion des catastrophes et leurs initiatives de renforcement de la résilience.



Grâce à la solidarité et à la volonté des gens de se soutenir les uns les autres, je peux dire que les conditions de propreté et d'ordre s'améliorent au sein de notre communauté. Désormais nous séparons les déchets biodégradables et non biodégradables, et nous respectons les règles d'élimination des débris. Grâce à la propreté et à la discipline, notre communauté s'embellit et est mieux respectée par tout le monde.

**Menia Montecerin, volontaire E&V, Salcedo, Cavite**

**Jena, leader de la communauté musulmane, Mantuyong, Cebu**

L'atelier (PCVA) m'a beaucoup aidée. Maintenant, je sais quels sont les risques qui menacent en priorité notre barangay et j'ai également appris ce qu'il faut faire lorsqu'une catastrophe se produit. Nous devons toujours être préparés et ne pas avoir peur pour pouvoir bien réagir.



## Renforcement communautaire

### Créer une dynamique communautaire

Avec l'assouplissement des restrictions sur les rassemblements en plein air et la réduction du risque de la COVID-19 en 2022, E&V a pu reprendre un plus large éventail d'activités.

En juin, les volontaires et les leaders de la communauté ont participé à une session de renforcement de l'esprit d'équipe qui a permis de consolider leurs relations et de favoriser une plus grande solidarité au sein de la communauté.

E&V croit fermement que l'autonomisation de la communauté est essentielle pour soutenir les initiatives EHA, car la participation active à la prise de décision locale et le développement de projets contribuent directement à l'amélioration des conditions de vie et de la résilience.

En plus de ces activités, E&V s'est concentré sur l'identification des besoins en formation des entités intermédiaires afin d'améliorer leur capacité à défendre leurs droits.

Reconnaissant que les connaissances et les compétences jouent un rôle essentiel dans la conduite d'un changement positif, E&V s'engage à doter ces parties prenantes des outils nécessaires pour revendiquer efficacement leurs droits et contribuer à l'amélioration des pratiques en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène dans leurs communautés.



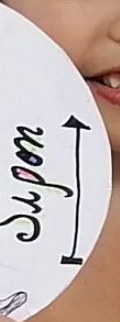
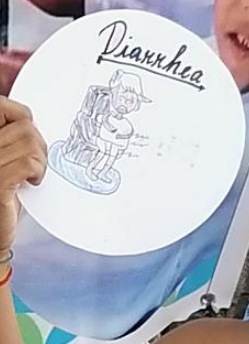
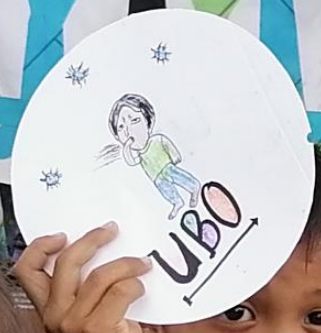


# GLOBAL HANDWASHING DAY

OCTOBER 15

"Unite for Universal Hand Hygiene"

ALWAYS WASH YOUR HANDS







the Daily Star

Another wave may roll in soon



to be in...

by 20...





# BANGLADESH

Après 2 années de pandémie, 2022 a été l'occasion de relancer et de développer des projets dans de nouveaux domaines, tout en structurant les opérations et les fonctions support avec de nouveaux outils. Les missions sur le terrain sont redevenues possibles, permettant un soutien beaucoup plus pertinent de la part du siège.

Au cours des premiers mois de l'année, il était encore difficile de réunir toutes les parties prenantes autour de la table, en particulier les opérateurs du secteur de l'eau confrontés à de nombreux autres défis dans des villes à croissance rapide. Il a fallu de la patience pour rétablir la confiance. Cependant, après quelques mois, une nouvelle zone a été inaugurée à Chattogram, suivie d'un accord prometteur de cinq ans avec CWASA (opérateur public de distribution d'eau de Chattogram).

A Dhaka, pour la première fois depuis plusieurs années, l'ouverture d'une nouvelle zone à Mirpur a finalement été approuvée par DWASA (opérateur public de distribution d'eau de Dhaka), ce qui indique un progrès dans le partenariat.

Dans la zone de Bhashantek, suite à une décision de la Cour suprême, il est également devenu possible de desservir de nouveaux ménages dans la deuxième partie de la zone. En outre, 258 nouveaux contrats eau ont été signés, ce qui constitue un réel signe de reprise.

L'engagement des équipes sur le terrain, soutenues par les référents techniques, a permis d'améliorer progressivement les activités sociales. Cependant, des progrès sont encore nécessaires en 2023, notamment pour offrir des services d'hygiène et de mobilisation communautaire adaptés aux besoins de la population.

Des avancées significatives ont déjà été accomplies, impactant positivement la vie quotidienne de plus de 12 200 personnes vivant dans des quartiers urbains précaires du Bangladesh.

J'exprime ma gratitude à toutes les équipes et à tous les partenaires qui ont rendu ces réalisations possibles, changeant ainsi la vie d'innombrables personnes et communautés.

**Philippe de Roux, Directeur pays - Bangladesh (par interim)**



**12 232** bénéficiaires d'un accès à l'eau à domicile

**6 225** participants aux séances de sensibilisation à l'hygiène (hygiène des mains, stockage de l'eau et hygiène personnelle)

**6 019** participants aux séances de sensibilisation à l'hygiène menstruelle

**29** formations lutte anti-incendie et premiers secours

**78** évènements et séances de sensibilisation sur l'assainissement et la gestion des déchets dans le quartier et les écoles

**15** extincteurs distribués

Chiffres 2022

Philippe de Roux, Délégué Général d'Eau et Vie, a assumé le rôle de directeur pays par intérim pendant quelques mois. En effet, Alexia Michels, Directrice pays pour le Bangladesh, qui avait auparavant occupé le poste de Directrice pays pour les Philippines, a rejoint la Banque Asiatique de Développement. Ce nouveau poste est une belle reconnaissance de son expertise et de sa contribution à l'amélioration de l'accès à l'eau en Asie. Pendant la période d'intérim, Philippe a joué un rôle clé dans le soutien aux équipes et a permis une transition en douceur pour l'arrivée du nouveau Directeur pays local au début de l'année 2023.

# 2022 AU BANGLADESH

## Service eau

*Développer le service de distribution d'eau grâce à de nouvelles stratégies*

Depuis mars 2022, E&V a étendu ses services à une troisième communauté défavorisée du Bangladesh, en accordant un accès légal à l'eau courante aux familles du bidonville de CNB Colony à Chattogram.

Fin 2022, 378 personnes étaient raccordées au réseau d'eau d'E&V dans cette zone, et les chiffres ont continué à augmenter grâce à la mise en œuvre de promotions temporaires sur les frais de connexion à l'eau. Ces mesures se sont avérées très efficaces pour augmenter le nombre de familles connectées au réseau d'E&V et seront reproduites dans d'autres régions à l'avenir.

Parallèlement, E&V a lancé un nouveau projet à Dhaka pour répondre à la crise de l'eau qui sévit à Duaripara. Le plan prévoit l'installation d'un réseau d'eau capable de desservir 520 nouveaux foyers. Après des discussions approfondies avec la communauté et les autorités, un protocole d'accord a été signé avec la communauté de Duaripara à la fin de l'année. Cette étape importante accélérera les activités opérationnelles d'E&V dans la région.

En outre, E&V Bangladesh a activement poursuivi ses efforts pour améliorer ses collaborations avec les autorités locales et les partenaires techniques afin de desservir d'autres bidonvilles de Chattogram. Des discussions fructueuses ont conduit au renouvellement des engagements, d'E&V avec CWASA, signés au début du mois de janvier 2023.

La signature du protocole d'accord avec le "Comité de développement social" de Bhashantek a constitué une nouvelle étape vers le renforcement de l'implication des communautés dans les zones existantes. Il vise à faciliter un retour d'information régulier et des suggestions de la part de la communauté, en favorisant des canaux de communication efficaces.

E&V a continué à explorer des approches innovantes pour améliorer ses services d'eau, s'adaptant aux besoins des communautés. Suite à la du référent technique Eau et Assainissement en 2022, un forage sera bientôt mis en place dans la zone du projet de Bhashantek. Il viendra compléter le réseau actuel en fournissant une nouvelle source d'eau dans les zones confrontées à des pénuries, ce qui permettra à un plus grand nombre de familles de bénéficier d'un approvisionnement en eau.

En plus de fournir de l'eau à près de 2 600 familles, les efforts collectifs de l'équipe tout au long de l'année ont permis un impact positif pour les communautés desservies.



Avant d'utiliser l'eau d'E+V, nous nous en procurions au robinet communal.  
Nous passions des heures pour aller chercher une jarre d'eau.

Le service d'eau d'E+V nous a libérés de toutes ces souffrances.  
Je ne perds plus de temps à aller chercher de l'eau, j'ai de nouveaux espoirs de vie prospère et tout cela a été possible grâce à l'arrivée de l'eau à la maison !

**Nur Begum, habitante de CNB Colony, Chattogram**



## Hygiène

### Améliorer le bien être de la communauté

2022 a été marquée par des avancées significatives dans le renforcement des stratégies d'hygiène et l'introduction d'approches innovantes. Ces efforts devraient avoir un impact social profond sur la communauté dans les mois à venir.

Au cours du premier trimestre, un atelier de trois jours a été organisé pour l'équipe d'E&V. L'objectif était de former les collègues à la gestion de l'hygiène menstruelle (MHM) et aux meilleures pratiques en matière d'eau, d'assainissement et d'hygiène, en favorisant une prise de conscience interne.

L'atelier a accueilli des experts d'organisations renommées telles que Plan International Bangladesh, qui ont animé des sessions intéressantes sur divers sujets, notamment la biologie menstruelle, l'utilisation correcte du matériel d'hygiène, la gestion de l'hygiène menstruelle pour les personnes handicapées, l'eau, l'assainissement et l'hygiène dans les écoles, la gestion des déchets solides et les compétences essentielles en matière de communication.

Tout au long de l'année, les tabous et les fausses idées entourant l'hygiène menstruelle ont été remis en question, ce qui a entraîné une augmentation substantielle de l'impact. À Chattogram, environ 1 300 personnes ont été sensibilisées, tandis qu'à Dhaka, ce nombre a atteint près de 3 000.

Fait remarquable, des efforts ont été déployés pour sensibiliser les hommes à l'hygiène menstruelle. Des sessions régulières, menées par des animateurs communautaires masculins, ont été organisées avec succès malgré les difficultés inhérentes à ce sujet.

Outre les activités d'hygiène axées sur la communauté, une attention particulière a été accordée à l'amélioration de l'hygiène et des équipements d'hygiène menstruelle dans les écoles des bidonvilles, en particulier pour les filles. Une évaluation approfondie a été menée en 2022 dans 17 écoles des bidonvilles de Dhaka et de Chattogram, mettant en évidence les besoins pressants des étudiantes. Ces résultats ont souligné l'urgence d'étendre les initiatives en matière d'hygiène dans les écoles des quartiers d'intervention, un objectif qui sera poursuivi en 2023.

En outre, un examen approfondi des sessions existantes et l'élaboration d'une nouvelle stratégie ont été entrepris pour renforcer l'impact et assurer une plus grande portée. Des sessions sur mesure ont été conçues pour différents groupes d'âge, notamment les hommes, les femmes, les adolescentes, les adolescents et les enfants de sexe féminin.

Les efforts collectifs et les réalisations d'E&V en 2022 ont permis la construction de bases solides pour faire progresser les initiatives en matière d'hygiène et changer durablement la vie des communautés soutenues.



Après avoir développé le script de la gestion de l'hygiène menstruelle pour les hommes et doublé le script du film Padman, nous avons commencé la session de sensibilisation à la gestion de l'hygiène féminine pour les hommes à Bhashantek.

Nous avons organisé une session avec un groupe de 5 hommes. Le plus difficile a été de les réunir pour la session. Après avoir brisé la glace, nous leur avons montré le scénario du film Padman doublé en bangla. Nous avons discuté de la menstruation, des défis auxquels sont confrontées les femmes et les filles pendant cette période, des risques et des comportements sains, ainsi que de leur rôle en tant qu'homme et chef de famille.

Au début, les hommes peuvent être un peu timides pour venir à la session car la menstruation est encore considérée comme un tabou dans notre société. Les hommes sont très mal à l'aise pour en parler, mais une fois toutes les informations reçues les participants se sont mis à l'aise et ont commencé à partager leurs connaissances et leurs expériences personnelles. Selon eux, la session est vraiment utile et instructive.

**Aman, chef de projet E&V Bangladesh**







## Lutte anti-incendie

### Le réseau se renforce en 2022

Suite à l'inauguration de la zone de CNB Colony début 2022, E&V a formé avec succès une brigade de 25 volontaires, dont 20 femmes. Pour garantir une intervention efficace en cas de départ de feu, la brigade a reçu une formation sur la bonne utilisation des extincteurs, et a pu s'exercer avec 15 extincteurs qui ont été mis à disposition.

Tout au long de l'année, diverses sessions de formation, démonstrations, exercices de simulation et célébrations de la Journée Internationale des Pompiers ont été organisés afin de doter les volontaires des compétences nécessaires pour répondre aux incendies et fournir une assistance d'urgence.

De nouvelles mesures de sécurité ont également été mises en place dans les quartiers, sous la forme d'armoires à incendie qui servent d'unités de stockage pour le matériel de protection et de lutte anti-incendie. Les bénéficiaires ont été formés à l'accès rapide et à l'utilisation optimale des équipements en cas d'urgence.

De plus, dans le quartier de Bhashantek, zone propice aux incendies, 2 pompes et 22 lances à incendie ont été distribuées,

Ces mesures proactives prises par E&V en 2022 soulignent son engagement à protéger la communauté contre les incendies, à améliorer la préparation aux situations d'urgence et à garantir la disponibilité des ressources essentielles de lutte contre les incendies.



Je suis cheffe de brigade des pompiers volontaires.

Je suis formée depuis deux ans. Lorsqu'il y a un incendie dans un quartier comme le nôtre, tout est réduit en cendres avant même l'arrivée des pompiers. C'est pourquoi j'ai voulu apprendre à éteindre les incendies et protéger ma communauté.

J'ai par exemple appris qu'un feu d'origine électrique devait être éteint avec du sable. Nous avons également appris à poser, plier et raccorder les tuyaux d'incendie et à les relier à la motopompe. E+V nous a fourni un kimono, des gants et un casque à porter pour éteindre le feu. La formation est très importante pour protéger nos vies et notre communauté.

Lorsqu'un feu s'est déclaré sur un poteau électrique à côté de ma maison, nous avons pu utiliser les extincteurs fournis par E+V. Sept extincteurs ont été vidés lors de cet incident.



Anuwara, habitante de Nine Number Bridge, Chattogram







# DONNÉES FINANCIÈRES

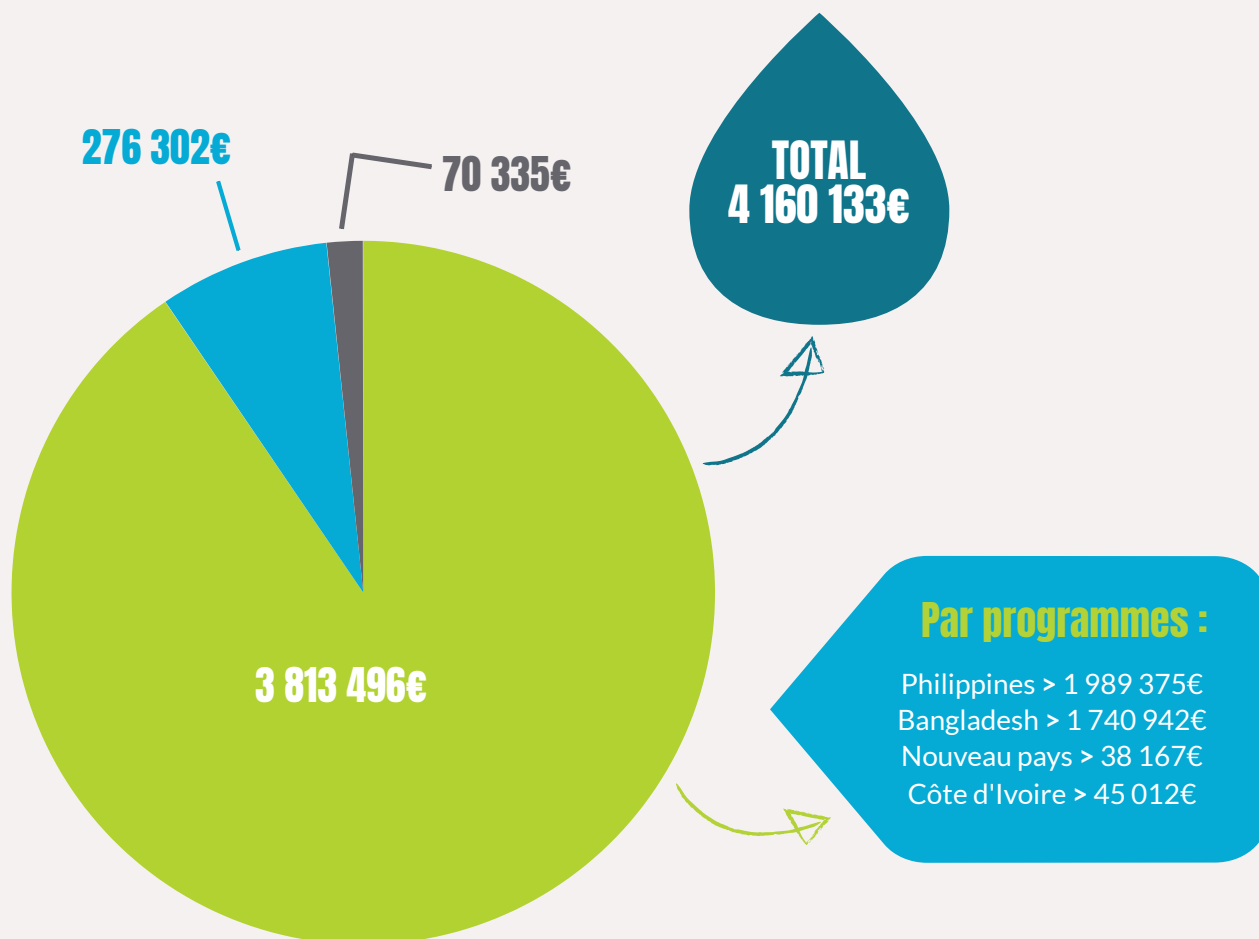
En 2022, E&V a enregistré une perte de -74 000 € (+ 113 000 € en 2021), ce qui représente environ 1,5% du revenu total de l'année (comptes de la holding EVES soumis à l'approbation de l'assemblée générale de décembre 2023).

Malgré cette perte, les fonds propres globaux restent positifs et s'élèvent à 247 000 €, dont 168 000 € sont attribués aux entreprises sociales. Le flux de trésorerie cumulé à la fin de l'année 2022 a atteint 792 000 €, ce qui équivaut à environ 2,4 mois de dépenses. Il s'agit d'une amélioration par rapport à l'année précédente, où la trésorerie équivalait à 1,8 mois de dépenses.

Les fonds dédiés en 2022 ont atteint 1 300 000 €, ce qui représente une augmentation notable par rapport aux 900 000 € de 2021. Sur le total des fonds dédiés, 1 100 000€ ont été générés au cours de l'année 2022.

## DÉPENSES 2022

En 2022, les dépenses totales se sont élevées à 4 200 000€, soit une augmentation de 16% par rapport aux 3 600 000€ de 2021. La majorité de ces dépenses, représentant 90%, a été allouée aux activités opérationnelles, réparties entre les dépenses locales et le soutien opérationnel.



- Programmes : Bangladesh, Philippines, Côte d'Ivoire et nouveau pays (90.5%)
- Frais généraux (7.84%) ■ Partenariat et communication (1.67%)

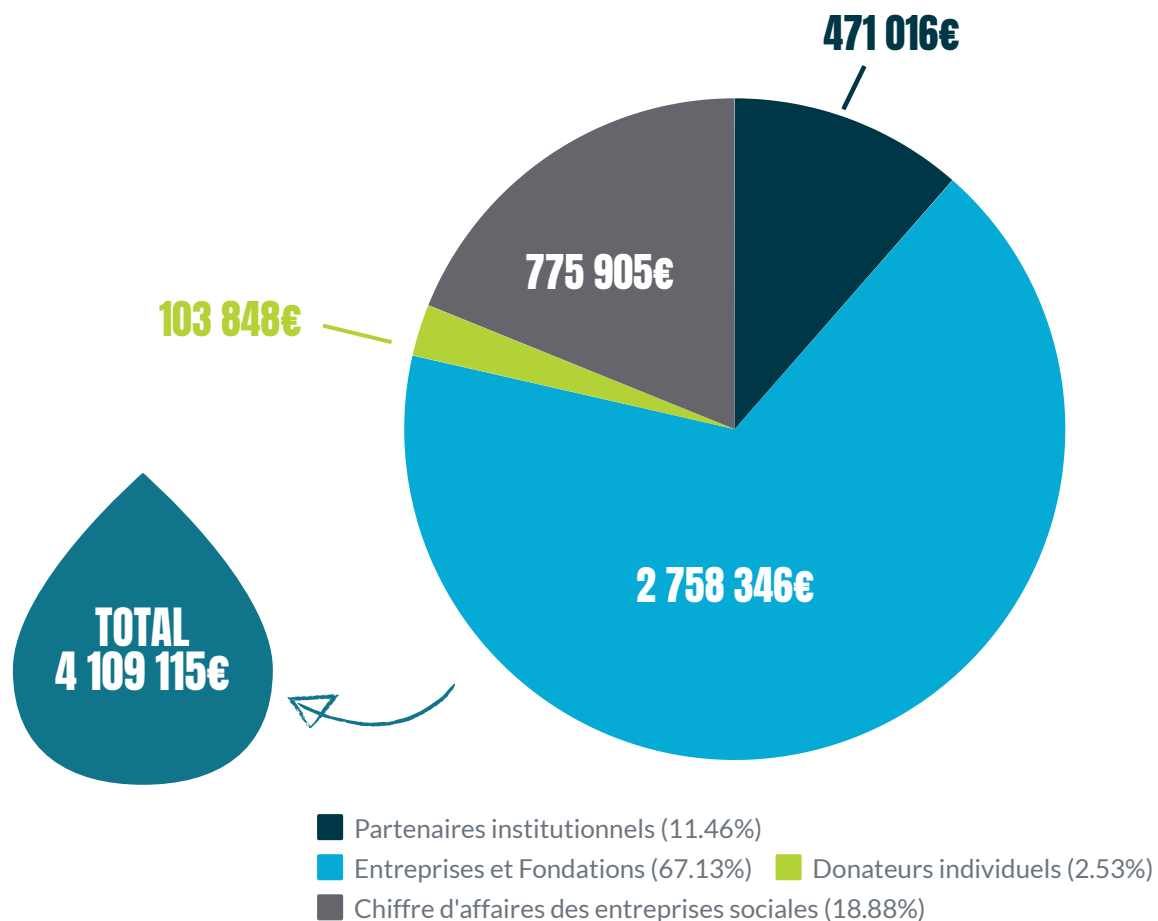


# RESSOURCES 2022

En 2022, les ressources totales d'E&V s'élèvent à 4 100 000€, contre 3 700 000€ en 2021. Cela inclut 800 000€ générés par le chiffre d'affaires des entreprises sociales.

La part des ressources locales, incluant les dons locaux et la vente d'eau des entreprises sociales, a atteint 38%, contre 31% en 2021, principalement en raison de la croissance des dons locaux au Bangladesh. La majorité des financements, soit 70 %, continue de provenir du secteur privé, comme en 2021.

Certains projets ont connu des retards, entraînant des reports d'allocations de fonds dédiés qui seront comptabilisés en 2023.

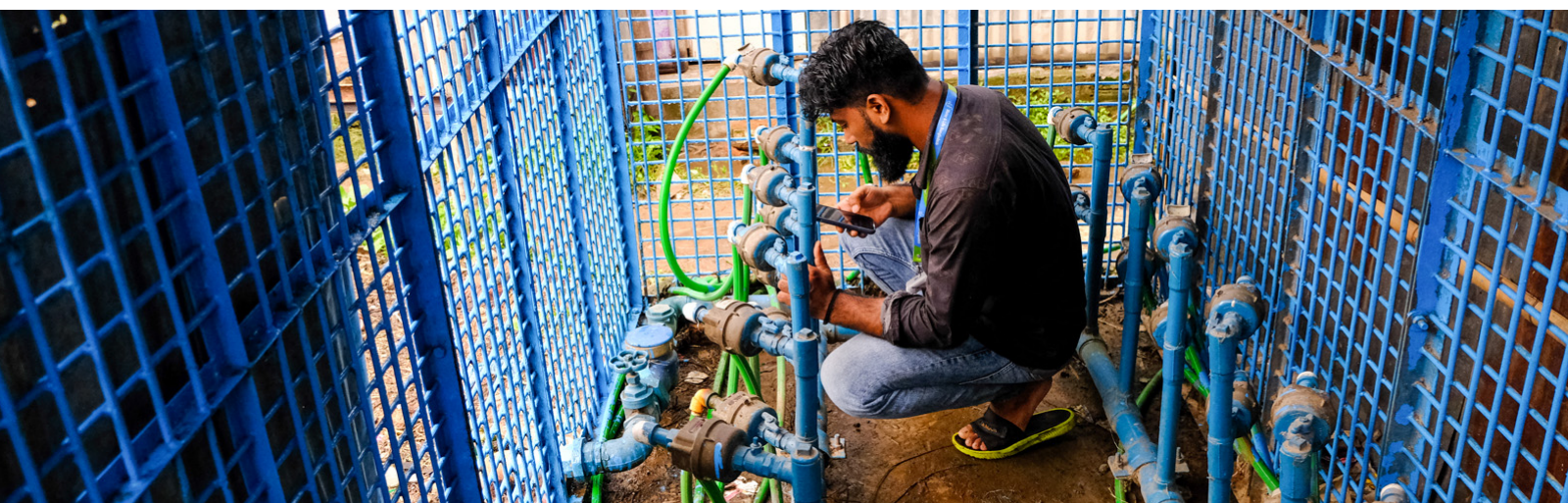




# MERCI !

**Un grand merci à tous nos partenaires,  
financiers et techniques, et à nos donateurs.  
C'est votre soutien qui rend tout cela possible !**

Agence 32 Décembre \* Agence Française de Développement \* Agence de l'eau Artois-Picardie  
\* Agence de l'eau Loire Bretagne \* Agence de l'Eau Rhône Méditerranée Corse \* Alliance  
Française de Manille \* Alstom CSR \* Alstom Foundation \* Ambassade de France aux  
Philippines et en Micronesie \* Arab Gulf Programme for Development \* Ashoka \* Asian  
Development Bank \* AUD Pays de Saint-Omer - Flandre Intérieure \* Australian Embassy in the  
Philippines \* Bangladesh Fire Service & Civil Defence \* Biocoop Versailles Chantier \* Bonobo  
\* Bureau of fire Protection Philippines \* Carrefour Bangladesh \* CASC APPUI \* CCI  
France in the Philippines \* Coca-Cola Foundation Philippines / Agos project \* Conseils-Plus \*  
Conseil Régional des Pays de la Loire \* CWASA \* Decathlon Philippines (via CCI) \* DWASA \*  
Endress+Hauser \* Eurofins Foundation \* Fair Building Network \* Fondation Abouzeid  
\* Fondation Arceal \* Fondation Cassiopée \* Fondation des Épiniers \* Fondation Gratitude \*  
Fondation Lord Michelham of Hellingly \* Fondation Mimosa \* Fondation Ponts Neufs \*  
Fondation Pro Bono \* Fondation SUEZ \* France Philippines United Action (FPUA) \* Fondazione  
Cesarini \* Gemo Eram Group / Fonds Albert Marie \* Generous connect \* Institut Robin des  
Bois \* Jefpag Foundation \* JVD \* Lafarge Holcim Ltd Bangladesh \* La Guilde \* Leyte  
Metropolitan Water District \* L'Oréal \* Manila water Foundation \* Manos Unidas \*  
Masalledebain.com \* Maynilad Water Services Inc. \* Métropole Aix Marseille Provence  
\* Metropolitan Cebu Water District \* Microdon \* NOOS \* Oryx Bangladesh \* Pictet Group  
Fondation \* Pfizer Philippines Foundation \* Philippine Airlines \* Philippine Red Cross \*  
Philippine Water Challenge \* Play Play \* Poul Due Jensen / Grundfos Foundation \* PrimeWater  
Infrastructure Corp \* Ramon Aboitiz Foundation Inc. \* Rise Foundation (via FPUA) \* Rotary  
Club Mandaue \* Sanofi (via FPUA) \* SELAVIP Foundation \* So-Leader \* The Comgest Foundation  
\* The Loyola Foundation \* The Stone Family Foundation \* The USAID Safe Water Project \* Total  
(via FPUA) \* Versailles Grand Parc Communauté d'agglomération \* Vitens Evides International  
\* Vitol Foundation \* VOx Impuls











**Eau et Vie  
Nantes / Paris  
FRANCE**

**+33 (0)2.49.44.42.55  
contact@eauetvie.org**

**www.eauetvie.fr**

