2024

© Linus Escandor

better with water

RAPPORT ANNUEL

SOMMAIRE

4
LE CONTEXTE MONDIAL

6
LE MODELE

8
BWW EN CHIFFRES

11
L'EXPERTISE EN ACTION

12
UNE EQUIPE ENGAGEE

15
5 PROJETS PILOTES POUR APPROFONDIR L'IMPACT SOCIAL

20
UN NOUVEAU TERRAIN : LE KENYA

22
FOCUS PHILIPPINES

26
FOCUS BANGLADESH

28
RAPPORT FINANCIER

30
PARTENARIATS

2024 : une année de bouleversements, de défis… et de progrès

L'année 2024 a marqué un tournant pour better with water (BWW), avec une actualité particulièrement dense au Bangladesh.

Le renversement du gouvernement en place a bouleversé l'ensemble de nos partenariats institutionnels, touchant notamment les opérateurs d'eau et les leaders communautaires dans les zones où nous intervenons.
L'arrivée au pouvoir de Mohammed Yunus, prix Nobel de la Paix, a suscité de grands espoirs pour le pays mais aussi engendré une période d'instabilité et d'incertitudes prolongées.

Malgré ce contexte incertain, nos équipes sont restées mobilisées pour assurer la continuité de l'accès à l'eau potable pour des milliers de familles défavorisées, tout en amorçant de nouvelles implantations à Dhaka et Chattogram.

Une magnifique vidéo participative a vu le jour au cœur de cette période : elle incarne l'engagement citoyen, la résilience et la volonté d'inclusion portées par les communautés.

Aux Philippines, l'expansion s'est poursuivie dans deux nouvelles zones, permettant de toucher un nombre croissant de bénéficiaires.

Des projets pilotes ambitieux portant sur la gestion des déchets et l'assainissement ont été lancés à Manille et à Cebu, des défis majeurs que nos équipes locales ont relevés avec détermination.

En novembre 2023, l'obtention du prestigieux Prix Zayed a permis d'accélérer nos actions au Kenya. Les études de faisabilité ont été finalisées, ouvrant la voie à des partenariats concrets avec les acteurs locaux.

Grâce à l'engagement sans faille de nos équipes et au soutien de nos partenaires, ce sont aujourd'hui plus de 11 000 familles qui ont un accès durable à une eau propre, directement à domicile.

Merci à toutes et tous pour cette incroyable année de progrès collectif !

Chloé Wagner, présidente

Notre vision

Des villes où les habitants des quartiers précaires bénéficient de conditions de vie décentes.

LE CONTEXTE MONDIAL

1 sur 3

1 personne sur 3 vivra dans un bidonville d'ici 2050

1000

plus de 1000 enfants meurent, chaque jour, de maladies liées à l'eau

2,1

milliards de personnes n'ont pas accès à l'eau potable salubre

L'eau est une ressource vitale, mais son accès reste profondément inégal à travers le monde. Aujourd'hui encore, **2,2 milliards de personnes n'ont pas accès à un service d'eau potable géré en toute sécurité** et c'est particulièrement le cas dans les bidonvilles.

Ces inégalités sont accentuées par des facteurs croisés : **croissance démographique rapide, urbanisation non planifiée, conflits, catastrophes climatiques, dégradation des ressources naturelles, ou encore mauvaise gouvernance.**

Le changement climatique aggrave également cette situation : sécheresses prolongées, inondations, salinisation des nappes phréatiques, contamination des sources, tout cela menace les systèmes d'approvisionnement déjà précaires.

Les conséquences sont immenses : chaque jour, plus de 1 000 enfants de moins de 5 ans meurent de maladies liées à l'eau insalubre et au manque d'hygiène.

Les femmes et les filles, quant à elles, consacrent **des heures chaque jour à aller chercher de l'eau**, au détriment de leur éducation ou de leur autonomie économique.

L'accès à une eau potable, à l'assainissement et à l'hygiène (WASH) n'est pas seulement une question de survie — c'est une condition essentielle de santé publique, de dignité, d'équité et de développement durable.

C'est pour cela que better with water s'engage depuis plus de 15 ans auprès des habitants des bidonvilles.

DES SOLUTIONS INNOVANTES POUR RÉPONDRE AU CONTEXTE

sans BWW	avec BWW
1 Les sources d'eau publiques ou partagées entraînent des conflits entre les résidents. L'eau qu'ils obtiennent est souvent contaminée.	Avoir de l'eau potable à la maison et des compteurs individuels réduit considérablement les risques de contamination et préserve la santé des habitants, tout en réduisant les conflits.
2 Les litiges fonciers compliquent la construction d'un réseau d'eau et les résidents ne possèdent généralement pas les documents officiels requis par les opérateurs d'eau.	Offrir un service d'eau potable légal et de proximité en simplifiant les procédures administratives et en mobilisant la communauté pour régler les litiges fonciers.
3 Les résidents paient 4 à 6 fois le prix de l'eau lorsqu'ils l'achètent à des revendeurs d'eau ou à des vendeurs illégaux.	La facture de nos services ne dépasse pas 5% du revenu familial, et une facturation basée sur la consommation assure une gestion responsable de leur consommation et autonomise la communauté.
4 Travaillant dans le secteur informel, ils ne peuvent pas se permettre de payer des mensualités et ne sont pas habitués à gérer leur consommation ni à budgétiser.	Notre modèle propose un système de paiement hebdomadaire en porte à porte, par des collecteurs issus des zones d'intervention, contrairement au système de facturation mensuelle des opérateurs classiques qui n'est pas adapté aux populations à faible revenu.
5 La maintenance du réseau d'eau est souvent négligée, ce qui entraîne l'abandon des infrastructures.	La viabilité financière et la durabilité du projet nous permettent d'assurer la maintenance tout en investissant dans le bien-être de la communauté et l'expansion des services.
6 Les problèmes de pression et de pénurie d'eau pendant la saison sèche sont des problèmes courants dans les zones existantes.	De nouvelles solutions, telles que le bouclage des réseaux d'eau et les puits de forage en appoint, sont testées et mises en œuvre en réponse aux problèmes identifiés.
7 Les ruelles étroites, les installations électriques défectueuses et l'utilisation de bois de chauffage pour la cuisine conduisent souvent à des incendies.	Recrutement, formation et équipement (bornes d'incendie, tuyaux, motopompes, extincteurs) de brigades locales de volontaires feu au sein des communautés de bidonvilles.
8 Manque de connaissance en matière d'hygiène, tabous sociaux, pollution environnementale par une gestion inappropriée des déchets, etc.	Une fois que le réseau d'eau est en service, des services complémentaires d'hygiène, de sensibilisation environnementale et d'autonomisation de la communauté sont mis en œuvre pour améliorer les conditions de vie.

LE MODÈLE

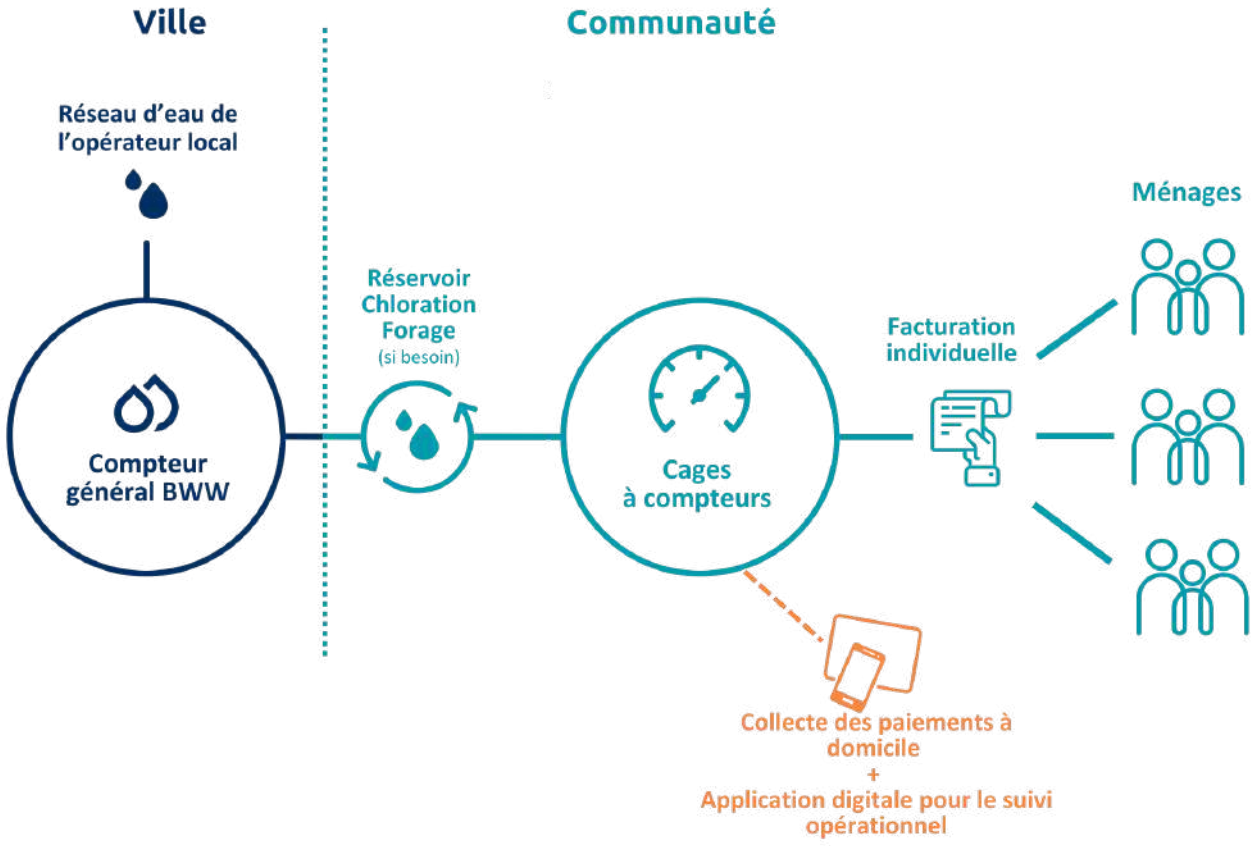
Better with water (BWW) est une ONG qui fournit de l'eau courante à domicile avec un modèle hybride unique et financièrement durable.

L'**entreprise sociale** construit les réseaux d'eau au sein des quartiers urbains défavorisés et en assure la maintenance, tandis que l'**ONG** assure la mise en œuvre de programmes complémentaires dans le domaine de l'hygiène, de l'assainissement, de la gestion des déchets solides, de l'environnement, de la lutte contre les incendies et de la gestion des situations d'urgence.

Leur action combinée permet aux habitants de bénéficier d'un accès pérenne en continu à l'eau et de l'utiliser afin d'améliorer considérablement leurs conditions de vie et leur résilience.

L'innovation et la force du modèle de BWW en ont fait une **organisation de référence, montrée comme un cas d'étude dans plusieurs rapports** (Banque asiatique de développement, ONG, Open Society, etc.) et dans le cadre d'événements internationaux, telle que la Semaine Internationale de l'Eau de Singapour à laquelle BWW a été invitée. La pertinence des actions a également été récompensée par des prix internationaux, tel que le **Prix Zayed de la Durabilité** qui a été décerné à BWW lors de la COP28 en décembre 2023.

Notre réseau d'eau



© Naymuzzaman Prince

BWW C'EST...

63 540 bénéficiaires d'un accès à l'eau courante depuis 2008

4 456 nouveaux bénéficiaires d'un accès à l'eau courante en 2024

dont
- **1 385** au Bangladesh
- **3 071** aux Philippines

1,1 milliard de litres d'eau distribués en 2024

15 487 participations aux séances de sensibilisation à l'hygiène en 2024

4 979 participations aux séances de sensibilisation à l'hygiène menstruelle en 2024

19 feux ou départs de feux maitrisés en 2024

728 volontaires feu formés et équipés (au total)

30 bidonvilles

98% taux de collecte

155 collaborateurs à travers le monde dont 30% issus des zones d'intervention

“Je suis très heureuse car l’eau est toujours disponible”

Rina, devant le forage de 9 Number Bridge au Bangladesh

L'EXPERTISE EN ACTION

Un usage stratégique des forages pour sécuriser l'approvisionnement en eau des communautés

La crise de l'eau touche toutes les communautés, c'est pourquoi BWW innove en permanence pour garantir la qualité et la quantité d'eau disponible à domicile et sécuriser durablement l'accès à l'eau.

Dans certains contextes, le forage constitue une solution technique et stratégique, le plus souvent en complément de l'accès à l'eau de l'opérateur, qui reste la solution privilégiée.

BWW a ainsi mis en service plusieurs forages en 2024 :

- Au Bangladesh, deux forages ont été réalisés pour compléter l'approvisionnement en eau potable des services municipaux, souvent insuffisants face aux besoins croissants.
- Aux Philippines, un forage a été mis en place comme source d'eau principale dans une zone de relogement particulièrement démunie et dépourvue d'alternatives viables.

Avant chaque forage, des études géophysiques sont menées dans les zones où la présence et la quantité d'eau souterraine sont incertaines.
Ces investigations permettent de localiser les nappes et de déterminer les conditions optimales de forage.

La profondeur des forages varie entre 100 et 300 mètres, selon les caractéristiques du terrain.
Un forage typique permet d'alimenter entre 500 et 1 000 foyers en eau potable.

L'eau souterraine est systématiquement analysée avant d'être raccordée au réseau de distribution de BWW, puis contrôlée régulièrement.

Pour garantir la sécurité sanitaire, l'eau est toujours chlorée, afin de prévenir toute contamination bactériologique.

Réduire les pertes d'eau pour un avenir durable

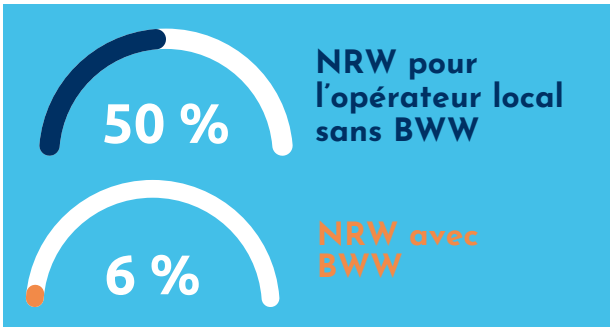
Dans un contexte de forte complexité sociale, le contrôle et la réduction de l'eau perdue et/ou non facturée (NRW - Non Revenue Water) dans les réseaux exploités par BWW est d'une importance capitale, tant pour BWW que pour la communauté :

- **Durabilité environnementale pour la communauté** : BWW opère dans des villes où les ressources en eau sont rares et où la quantité d'eau traitée disponible est chroniquement inférieure à la demande.
- **Durabilité économique du modèle de BWW** : BWW achète son eau auprès des services municipaux de l'eau, le plus souvent à un tarif non préférentiel, et toute perte d'eau importante dans ses zones d'intervention mettrait en péril son modèle économique.

Cette démarche est également très avantageuse pour les opérateurs d'eau locaux. Ils observent une nette réduction des fuites sur leur réseau. Cette amélioration est principalement due à la disparition des branchements illégaux, rendue possible par la légalisation de l'accès à l'eau. Et BWW prend en charge l'ensemble des risques au-delà du compteur principal.

BWW contrôle l'eau non facturée grâce à :

- Un calcul mensuel et la mise en place d'un plan d'action pour chaque zone où l'eau non facturée dépasse 10 %,
- La détection, sur les compteurs individuels, d'une consommation hebdomadaire anormalement basse, l'étalonnage des compteurs sur site ou en atelier, et le remplacement des compteurs défectueux par des compteurs de précision de « classe C »,
- La localisation des fuites sur les canalisations et le remplacement des tuyaux et raccords défectueux.



UNE ÉQUIPE ENGAGÉE

Une transformation RH au service de l'efficacité

Jusqu'à la fin 2023, la gestion des ressources humaines reposait entièrement sur un fidèle mais limité allié, Excel. En novembre 2024, nous avons célébré le premier anniversaire d'un changement majeur : l'arrivée de Lucca, notre nouveau Système d'Information des Ressources Humaines (SIRH), qui a radicalement transformé notre quotidien.

Résultat d'une réflexion stratégique alliant efficacité et maîtrise des coûts, cet outil s'est rapidement imposé comme un pilier de notre organisation. Il fluidifie l'ensemble des processus RH et permet à chacun, de l'équipe RH aux collaborateurs en passant par les managers, de se recentrer sur des missions à forte valeur ajoutée et de se développer sans augmenter le coût des fonctions support.

Grâce à Lucca, la centralisation et la sécurisation des données RH sont assurées en temps réel, garantissant leur fiabilité. Son déploiement nous a également permis de repenser certaines pratiques, de renforcer la communication interne, et d'améliorer notre redevabilité vis-à-vis des partenaires financiers.

La direction dispose aujourd'hui d'**indicateurs consolidés et actualisés en temps réel**, faisant de Lucca un véritable outil d'aide à la décision.

La mise en place simultanée auprès de 160 utilisateurs dans cinq pays a été un défi relevé avec succès. Il s'agit désormais de poursuivre leur accompagnement, de former les administrateurs et d'améliorer continuellement l'outil, autant d'enjeux essentiels pour pérenniser cette dynamique

Des missions qui renforcent les liens

La proximité est au cœur de l'ADN de BWW. Aux Philippines et au Bangladesh, nos équipes sont quotidiennement aux côtés des usagers et des communautés. Depuis notre siège en France, cette même proximité se traduit par des missions techniques de terrain.

Les membres du département développement et appui technique se rendent régulièrement sur place pour renforcer les capacités des équipes locales. Ils interviennent sur des composantes essentielles de notre modèle d'intervention : hygiène, prévention des incendies, gestion des risques de catastrophes, renforcement communautaire, suivi-évaluation, eau et assainissement, ou encore optimisation des processus.

Les fonctions support réalisent également des missions terrain qui permettent d'affiner leur travail de mieux comprendre la réalité du terrain et donc d'adapter les outils, la communication, le suivi des employés, etc. Cela apporte de la reconnaissance à ceux qui font vivre le modèle BWW dans les communautés et des moments de partage riches de sens et d'apprentissage.

En 2024, **13 missions techniques** ont été menées par 9 collaborateurs dans nos deux pays d'intervention. Elles ont notamment permis de lancer le projet de Vidéo Participative dans le cadre du service de renforcement communautaire au Bangladesh, ou encore de former les administrateurs du SIRH nouvellement déployé.

En tant que référent technique, les missions de terrain sont bien plus qu'un simple appui technique. Elles permettent de sortir du cadre du siège pour se confronter à la réalité des zones d'intervention et mieux comprendre le contexte local.

Sur place, on identifie souvent des contraintes mais aussi des opportunités insoupçonnées.

Ces temps d'immersion renforcent le lien avec les communautés et redonnent du sens à notre travail.

C'est aussi l'occasion d'observer concrètement l'impact de nos actions, d'ajuster nos outils si besoin, et surtout de réfléchir ensemble avec les équipes aux solutions face aux défis rencontrés.

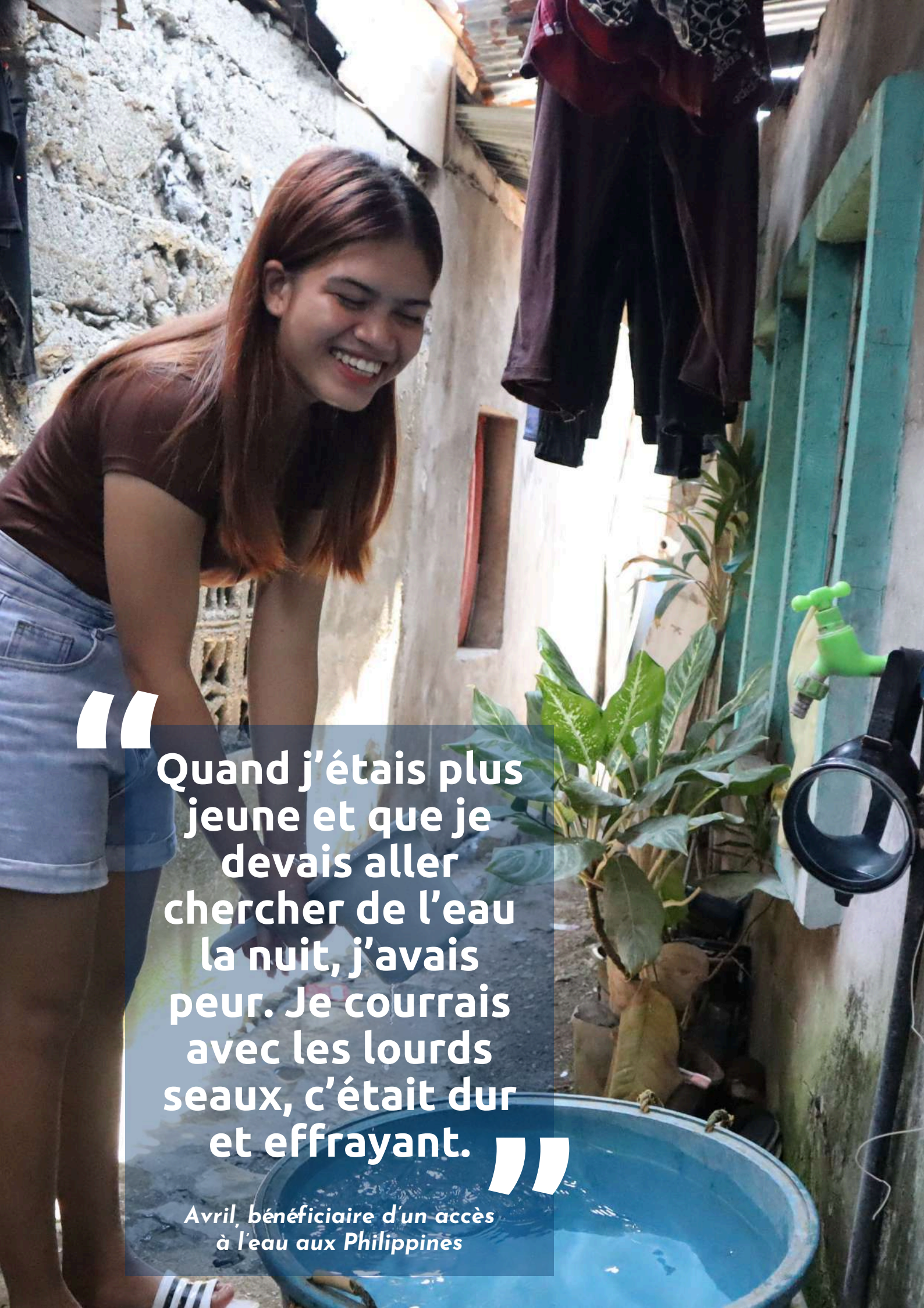
Thomas, référent technique en France

Les missions du siège ont un impact significatif sur l'évaluation et l'amélioration de nos processus opérationnels actuels. Il est très précieux que des représentants du siège prennent le temps de se rendre personnellement aux Philippines. Cela leur permet de mieux comprendre notre travail sur le terrain et de vivre directement notre réalité.
Ces visites offrent une excellente occasion de discuter de manière ouverte de nos préoccupations et suggestions : ce qui doit être amélioré, quels outils sont efficaces ou non, et comment optimiser notre fonctionnement. Elles facilitent également une transmission plus fluide et plus précise des idées. Personnellement, je me sens plus à l'aise pour aborder certains problèmes lorsque je sais que la situation a été observée directement par des personnes du siège, comme les référents techniques.

Marichel, responsable des opérations ONG aux Philippines

Les visites du siège sur le terrain sont toujours une occasion précieuse pour moi, car elles apportent de nouveaux défis. Et chaque nouveau défi est une opportunité de croissance, à la fois personnelle et professionnelle.

Razibul, responsable d'agence ONG au Bangladesh



“Quand j’étais plus jeune et que je devais aller chercher de l’eau la nuit, j’avais peur. Je courrais avec les lourds seaux, c’était dur et effrayant.”

Avril, bénéficiaire d’un accès à l’eau aux Philippines

5 PROJETS PILOTES POUR APPROFONDIR L'IMPACT SOCIAL

S'appuyer sur la mission de long terme pour développer des initiatives approfondissant l'impact social

1 Mandaue - Philippines : Programme de Réduction des Risques de Catastrophes (RRC)

Face à la forte exposition des zones d'intervention de BWW aux catastrophes naturelles et climatiques (typhons, inondations, etc.) dans un des pays les plus touchés par les changements climatiques, l'organisation a élargi son programme de gestion des urgences, auparavant centré sur la lutte contre les incendies, en y intégrant un ambitieux programme communautaire de Réduction des Risques de Catastrophes (RRC).

Ce projet pilote, soutenu par l'Agence Française de Développement, et tirant notamment les leçons des expériences des précédents typhons, est mis en œuvre dans quatre barangays de la ville de Mandaue.

Il repose sur une démarche participative forte : les habitants y jouent un rôle central en identifiant eux-mêmes les risques spécifiques à leur quartier, tandis que des consultants externes spécialisés apportent leur expertise pour l'élaboration de stratégies et de plans d'action adaptés.

Entré dans sa troisième phase, le projet a d'abord permis de définir une méthodologie claire, puis de mener des ateliers communautaires d'évaluation participatifs des vulnérabilités. Ces ateliers ont permis d'analyser collectivement les aléas, les impacts du changement climatique, les vulnérabilités locales et les capacités d'adaptation.

Les résultats ont été regroupés dans quatre rapports de profilage communautaire, qui serviront de fondement à l'élaboration des plans RRC actuellement en cours.

L'objectif : renforcer concrètement les capacités de réponse des communautés et des unités gouvernementales locales face aux catastrophes, en s'appuyant sur une stratégie co-construite et ancrée dans la réalité du terrain.

2 Chattogram - Bangladesh : les communautés s'expriment à travers la vidéo participative

Il y a un an, le projet de vidéo participative a été lancé avec pour objectif de rassembler les membres des communautés dans nos zones d'intervention, afin de leur permettre d'exprimer leurs préoccupations concernant le manque de services essentiels et de mettre en lumière les défis auxquels ils sont confrontés dans leur vie quotidienne. Ce projet est très complémentaire de l'accès à l'eau et de la gestion de proximité portée par BWW.

Après une formation intensive de 10 jours en février 2024, animée par InsightShare, trois groupes de participants (composés de membres de trois communautés dans lesquelles BWW intervient) se sont engagés tout au long de l'année à filmer, monter et produire leurs propres récits.

Ils ont finalisé 6 vidéos très touchantes, et 3 autres sont actuellement en cours de montage. Elles portent sur des sujets tels que les toilettes publiques, l'histoire et la dimension culturelle du marché de poisson séché de Kalagaban, ou encore le lavage des mains et l'assainissement.

Une clôture dédiée de cette phase pilote est également en préparation : ce sera l'occasion de revenir sur le processus, de célébrer le travail accompli et d'ouvrir de nouvelles perspectives pour ce projet, qui a jusqu'à présent répondu à nos attentes.

Ce projet est un témoignage fort de l'impact du récit communautaire. Lorsqu'on donne aux personnes les moyens de s'exprimer, elles révèlent non seulement leurs difficultés, mais aussi leur résilience et leur capacité à construire un avenir meilleur.

Quand BWW cherchait des volontaires pour participer au projet de vidéo participative, j'étais heureuse d'avoir une occasion d'apprendre de nouvelles choses.
Nous avons travaillé sur la gestion des déchets solides, les canaux d'évacuation, le réchauffement climatique, les toilettes publiques et le système éducatif dans notre communauté.
Au début, les gens se demandaient ce qu'était ce projet et n'étaient pas très enthousiastes, mais après avoir vu la première vidéo, ils nous ont soutenu.

Je suis fière de faire partie de ce projet et de pouvoir informer ma communauté sur tous ces enjeux.
Cela m'a aussi aidé à établir une bonne communication avec les habitants, à me sentir à l'aise dans les actions de sensibilisation et à avoir confiance en moi lors de prises de parole en public.

Israt, habitante engagée dans le projet de vidéo participative

3 Cebu - Philippines : un assainissement communautaire fiable et adapté pour le quartier de Paknaan

Un projet pilote d'assainissement prometteur et unique à Paknaan a été lancé cette année après la signature d'un accord en octobre 2024 avec l'ensemble des parties prenantes. Il est très complémentaire de l'accès à l'eau et bénéficie de la présence de long terme des équipes sur place et des liens de confiance avec la communauté.

Le projet prévoit 9 km de réseaux souterrains et une station d'épuration qui collectera les eaux noires et grises, et qui seront reliées à l'ensemble des 200 maisons de la zone ciblée.

Ainsi, 1000 habitants bénéficieront d'un raccordement à un réseau d'assainissement pour moins d'1 euro par mois et par maison. Le paiement de ce service sera ajouté à la facture d'eau.

Dans ce cadre, un atelier a été organisé avec deux associations de résidents (Home Owner Association) de Paknaan en décembre 2024.
Réunissant 11 personnes, cet atelier participatif a permis de comprendre les enjeux de l'assainissement, de cartographier les futures infrastructures d'assainissement dans les rues du quartier et de mieux faire comprendre les solutions techniques envisagées.

Un second atelier est prévu en février 2025 pour valider ces propositions et garantir leur acceptation par la communauté.

Cette approche inclusive favorise une meilleure appropriation du projet par les habitants et jette les bases d'un système d'assainissement pérenne, conçu avec et pour la communauté, en lien avec la municipalité.

4 Cavite - Philippines : un projet pour une gestion durable des déchets

Après plusieurs années de travail sur la propreté de l'environnement et l'organisation de journées de nettoyage, il a été décidé d'aller plus loin.
Dans les quartiers de Bars et Tabing Dagat, un projet pilote de gestion des déchets a été lancé pour répondre à un enjeu environnemental urgent.
Ce projet prévoit la mise en place de deux plateformes de tri, gérées par les autorités locales avec l'appui technique et pédagogique de BWW.

Pendant deux ans, BWW accompagnera une dizaine d'habitants issus de ces communautés. Ils seront formés à la collecte, au tri et à la gestion financière du service, afin d'en garantir la pérennité.

Ce modèle de proximité favorise l'autonomie locale tout en sensibilisant les riverains à l'importance du tri des déchets.

À terme, ce système permettra de collecter chaque année jusqu'à 144 tonnes de déchets résiduels et 81 tonnes de déchets recyclables, pour **4300 bénéficiaires**, autant de matières qui ne finiront plus brûlées à ciel ouvert ou déversées dans les rivières et l'océan.

Ce projet, rendu possible par la proximité des équipes sur place et les liens de confiance avec la communauté, représente ainsi un pas concret vers une gestion plus durable des ressources et une amélioration de la qualité de vie dans ces quartiers côtiers.

5 Philippines projet école : former les citoyens de demain à l'éducation WASH dans les écoles de Cavite

Lancé en 2024, un nouveau programme vise à garantir que les enfants des zones d'intervention puissent étudier dans un environnement sain, en mettant l'accent sur l'hygiène des mains et l'éducation WASH.

L'objectif principal est de promouvoir des pratiques d'hygiène durables chez les élèves et les enseignants, afin de réduire les risques sanitaires et d'améliorer la qualité de vie à l'école comme à la maison.

En sensibilisant dès le plus jeune âge, le programme cherche à instaurer des **habitudes durables qui auront un impact positif à long terme sur les communautés.**

Tout au long de l'année scolaire, BWW collabore étroitement avec les écoles locales de Cavite afin de former des clubs d'hygiène composée d'enseignants, d'élèves et de de parents.

En mobilisant ces clubs, l'idée est de promouvoir, par des actions simples et réalisables au quotidien, des comportements améliorés en matière d'hygiène et d'environnement au sein des écoles.

Cette initiative vise également à :

- Encourager la participation active des enfants de 6 à 12 ans.
- Impliquer toute la communauté éducative (élèves, enseignants, parents) dans la compréhension et la pérennisation des bonnes pratiques d'hygiène,
- Renforcer la transmission des messages clés dans les foyers et au-delà, pour étendre l'impact du programme à l'ensemble des communautés environnantes.

Le projet est pensé pour être une première transition et passation de nos activités hygiène aux acteurs de la communauté.

Nouveau réseau d'eau à Paknaan transmission, Philippines

UN NOUVEAU TERRAIN : LE KENYA

Après une première mission exploratoire prometteuse au Kenya en octobre 2023, l'équipe M&E de BWW a conduit une étude de faisabilité dans la ville de Kisumu, ville secondaire du pays au bord du lac Victoria. Grâce au soutien de l'opérateur d'eau local: Kisumu Water and Sanitation Company (KIWASCO), elle a commencé dès mars 2024 avec l'appui actif de l'ONG locale Slum Dwellers International Kenya (SDI-K) et le mouvement populaire Muungano Wa Wanavijiji, une association d'habitants des bidonvilles. L'étude de faisabilité s'est concentrée sur quatre communautés de Kisumu: Gonda, Flamingo, Komer et Bandani, ainsi qu'une étude de contexte général sur le Kenya et la gouvernance de l'eau.

Dans ces quatre communautés étudiées, plus des trois-quarts des foyers ont accès à l'eau par le biais de bornes-fontaines, un accès collectif dans l'espace public. A Kisumu, il est commun d'observer des habitants transportant plusieurs bidons de 20 litres destinés au transport de l'eau de la borne-fontaine à la maison. Si le transport de l'eau constitue une corvée de plus pour les habitants des bidonvilles, et plus particulièrement pour les femmes et les filles pour près de la moitié des foyers, cela constitue également un risque sanitaire en augmentant les chances de recontamination de l'eau lors du transport et de son stockage. L'accès actuel à l'eau par borne-fontaine fait aussi peser une charge importante sur le budget des foyers par manque d'encadrement des prix**. Le prix moyen observé dans les communautés étudiées est 2,7 fois plus élevé que le prix pratiqué par l'opérateur.**

Avec une consommation moyenne de 6m3 par mois, c'est près de 10% du revenus des foyers qui est dédié à l'eau.

La borne-fontaine est le lieu du pouvoir concentré dans les mains de quelques personnes. Dans une société kényane marquée par les violences contre les femmes, comme le montre les manifestations nationales contre les féminicides et les résultats des études, l'accès à l'eau n'échappe pas à cette logique. S'engager pour l'accès à l'eau à domicile, en particulier pour les habitantes des bidonvilles, c'est aussi œuvrer à la fin du chantage sexuel pour l'accès à cette ressource.

Après une fin d'année prometteuse, marquée par la signature d'un MoU opérationnel avec l'opérateur d'eau KIWASCO en novembre 2024, BWW continue d'œuvrer pour son développement dans le pays en 2025 pour assurer le lancement du projet et la mise en place des opérations.

Près de 10% du revenus des foyers est actuellement dédié à l'eau.

Enfant collectant de l'eau au point d'eau payant du quartier de Flamingo, Kenya

PHILIPPINES

© Linus Escandor

2024 : Accélération du développement et résilience face aux défis climatiques

L'année 2024 marque un tournant pour bWW avec le lancement d'une phase de croissance accélérée, rendue possible par la solidité et la pérennité de son modèle, éprouvé depuis 17 ans dans les bidonvilles.

L'objectif pour 2024 était d'augmenter notre impact par :

- l'élargissement du soutien que nous apportons aux communautés actuelles
- l'expansion du modèle à d'autres communautés en posant les jalons d'un mécanisme de développement accéléré
- la mise en place de plusieurs projets pilotes pour préparer l'expansion du modèle à de nouveaux territoires.

39 444 bénéficiaires d'un accès à l'eau

4 009 personnes sensibilisées à l'hygiène des mains

4 043 personnes sensibilisées à l'hygiène menstruelle

39 journées de nettoyage du quartier

100 prospections de nouvelles zones

521 volontaires feu

L'entreprise sociale s'est ouvert également de nouvelles voies dans son développement en explorant les possibilités de servir des communautés plus isolées et plus éloignées comme en témoigne le forage à Samar, situé à 14 km de tout opérateur local.

Malgré des ressources limitées, l'équipe a su maintenir un haut niveau d'exigence, et poser les bases d'une 6ème agence, prévue pour 2027, tout en relançant le projet de 5ème agence au nord de Manille.

Parallèlement, le changement climatique a durement touché les populations urbaines précaires, aggravant la pénurie d'eau et freinant certaines extensions de réseau, notamment à Cavite. Face à ces contraintes, BWW a maintenu ses efforts d'accès à l'eau via une planification stratégique et des partenariats solides. L'organisation renforce également ses actions pour la résilience climatique : sécurisation de l'accès à l'eau, sensibilisation des communautés, et plaidoyer pour une meilleure gouvernance urbaine.

En 2025, BWW poursuivra la finalisation et la capitalisation des projets pilotes, tout en mettant en œuvre les premières étapes concrètes de cette nouvelle dynamique de développement.

2025 AUX PHILIPPINES

Nouvelle implantation dans le nord de Manille : cap vers un impact élargi

En 2024, BWW a franchi une nouvelle étape en amorçant le développement d'une nouvelle antenne dans le nord de la région métropolitaine de Manille. Jusqu'alors active dans le sud via son agence de Cavite, l'organisation a engagé un travail de prospection approfondi pour élargir son action dans les zones les plus vulnérables de la capitale.

Entre septembre et décembre, **25 zones prioritaires ont été identifiées** grâce à un repérage rigoureux mené par nos équipes terrain.

Cette dynamique a été renforcée par la collaboration stratégique avec Maynilad, l'un des principaux fournisseurs d'eau de la région, qui a partagé des recommandations précieuses sur des territoires encore peu ou pas desservis.

Des immersions locales ont ensuite permis de rencontrer les parties prenantes et d'affiner l'analyse des besoins. Ces démarches posent les bases d'une implantation durable et pertinente dès 2025, en phase avec les réalités sociales et environnementales du territoire.

Mission de CASC-APPUI : un partenariat stratégique pour renforcer la prévention des incendies

En 2024, BWW a eu la chance d'accueillir six pompiers volontaires de l'ONG lyonnaise CASC-APPUI pour une mission aux Philippines.

La première équipe, composée de deux experts, a mené une mission d'évaluation approfondie :

- Analyse de nos pratiques internes en matière de gestion des risques,
- Rencontres avec les autorités locales (Bureau of Fire Protection, City Disaster Risk Reduction and Management Office) pour comprendre leurs modèles d'intervention,
- Visites de terrain et échanges avec nos brigades de pompiers volontaires pour évaluer leur fonctionnement et les équipements disponibles,
- Entretiens avec les membres clés des équipes BWW pour affiner notre stratégie de terrain.

Une seconde équipe de quatre autres volontaires sont intervenus pour former nos équipes et les communautés locales :

- Formations aux gestes de premiers secours à Mandaue et Cebu,
- Séances combinées de secourisme et de lutte contre les incendies à Leyte, Cavite et dans plusieurs quartiers de Cebu,
- Ateliers pratiques et simulations avec les brigades communautaires, accompagnés de démonstrations de nouveaux équipements, également donnés par l'équipe CASC.

Ce partenariat a permis de renforcer considérablement nos capacités en matière de prévention des incendies, de premiers secours et de réduction des risques de catastrophes grâce à des recommandations ciblées et des dons de matériels adaptés.

Cavite : Ouverture d’une nouvelle zone à Strikeville

Après plus de deux ans d'efforts pour mobiliser l'ensemble des acteurs locaux, la communauté de Strikeville a désormais accès à un réseau d'eau potable remplaçant entre autres l'utilisation des pompes manuelles qui quadrillaient le quartier.

Située en continuité et à proximité immédiate de la zone d’intervention existante de BWW à Isla Noah, la communauté de Strikeville compte 2 310 habitants.
La majorité d’entre eux y réside depuis plus de 20 ans, témoignant d’un fort ancrage local. 66,4% des habitants interrogés utilisaient les pompes manuelles partagées pour s’alimenter en eau.

En seulement quelques semaines, **plus de 250 familles ont déposé une demande de raccordement**, soulignant à quel point ce service était attendu et combien notre modèle répond à un besoin essentiel.

Cette réussite démontre, une fois encore, que grâce à une mobilisation collective et un engagement durable, l’accès à l’eau peut devenir une réalité concrète pour les communautés oubliées

“Avant, nous utilisions le puits manuel qui se trouve juste en face de la maison. Il n’est donc pas très loin, et nous aurions pu continuer à l’utiliser.
Mais nous avons choisi de faire appel aux services de BWW pour plusieurs raisons. En premier lieu, l’envie d’améliorer la qualité de l’eau que nous utilisons pour nous laver, cuisiner, faire la lessive… Ensuite, l’eau n’était pas toujours disponible en grande quantité à partir de ce puits. Et il faut le dire aussi mais puiser l’eau avec une pompe manuelle est vraiment difficile et fatigant, même pour un homme comme moi, surtout quand il faut le faire plusieurs fois par jour.
Enfin, le système de paiement de BWW est parfaitement adapté à notre situation : ma famille est payée toutes les deux semaines, donc nous pouvons gérer nos factures plus facilement.”

Judel, habitant de Strikeville

Collecte hebdomadaire des paiement dans le bidonville de Mantuyong à Mandaue, Philippines

© Linus Escandor

BANGLADESH

2024 : continuer notre mission malgré la tempête

L'année 2024 a connu une forte instabilité politique qui a commencé avec des manifestations étudiantes ayant conduit à la chute du gouvernement précédent et à un vide de gouvernance dans de nombreux bidonvilles.

Face à l'incertitude et à des épisodes de violence sporadique, l'équipe de BWW est restée déterminée, maintenant les services d'eau, adaptant les programmes sociaux, poursuivant les opérations quotidiennes et réussissant même à ouvrir une nouvelle zone grâce à la confiance et au soutien des membres de la communauté et des opérateurs partenaires.

Ces opérateurs de l'eau, de plus en plus conscients de la valeur du partenariat, ont élargi leur couverture à des communautés jusque-là non desservies tout en réduisant l'eau non facturée, un indicateur fort de résilience partagée et de bénéfice mutuel.

14 995 bénéficiaires d'un accès à l'eau

1 667 personnes sensibilisées à l'hygiène des mains

936 personnes sensibilisées à l'hygiène menstruelle

10 journées de nettoyage du quartier

35 prospections de nouvelles zones

207 volontaires feu

Ces progrès témoignent également de l'engagement profond de l'équipe.
Jour après jour, elle veille à l'entretien des infrastructures d'eau, à la gestion de la facturation et à la réalisation d'activités sociales cruciales. Bien qu'il y ait toujours place à l'amélioration, le dévouement, la collaboration et la persévérance de l'équipe sont des moteurs évidents de notre impact.

À l'horizon 2025, l'une des priorités stratégiques est la mise en œuvre du programme de formation des équipes mis au point par les RH, en lien avec les managers, visant à améliorer la qualité du service, le contrôle opérationnel et la sensibilisation communautaire.

Au cours de l'année à venir, nous prévoyons d'élargir nos services à de nouveaux territoires, en priorité à Dhaka et Chattogram, en consolidant notre mission et en devenant un acteur incontournable du WASH au Bangladesh.

2025 AU BANGLADESH

Chattogram : l'extension du réseau d'eau accélère la transformation des quartiers

Dans le bidonville de Kalabagan, à Chattogram, le programme progresse remarquablement. Le réseau d'eau fonctionne de manière efficace, et la communauté s'est pleinement appropriée le système.

Forte de ce succès, BWW a été sollicité par la communauté voisine d'Arif Colony, confrontée à un besoin urgent d'accès à l'eau potable.
En réponse, **52 foyers ont déjà été raccordées à notre réseau, et une expansion progressive est en cours.**

Les travaux d'installation et de raccordement sont désormais finalisés, garantissant un accès fiable et sécurisé à l'eau potable pour les nouveaux bénéficiaires.

Cette extension marque une étape stratégique dans le développement du programme, en permettant de répondre à des besoins croissants tout en améliorant concrètement les conditions de vie dans la zone.

Nouvelles dynamiques d'engagement citoyen : outils, formations et mobilisation collective

En 2024, BWW a développé de nouveaux outils et contenus pédagogiques **pour renforcer l'engagement citoyen autour des enjeux WASH.**

L'objectif des événements organisés auprès du grand public est clair : réveiller l'intérêt des habitants pour les questions de participation citoyenne, en leur offrant un cadre positif, motivant et accessible.

Ces rencontres visent à :

- Renforcer les connaissances sur la participation citoyenne,
- Mettre en lumière des initiatives locales inspirantes,
- Créer des espaces de dialogue propices à la prise de parole et à la construction de la confiance en soi,
- Faire émerger une conscience collective du rôle que chacun·e peut jouer dans sa communauté,
- Encourager l'action collective et la capacité à faire ensemble.

En 2024, BWW a conçu de nouveaux outils et contenus pédagogiques visant à renforcer l'engagement des communautés.

Dans cette dynamique, des sessions de formation à la participation citoyenne ont été développées, avec pour objectif de donner aux participants les moyens d'agir concrètement. Ces formations s'inscrivent dans une perspective de long terme : encourager la création progressive de comités d'habitants chargés des questions WASH au sein de leur quartier.

Ces outils constituent un socle essentiel pour favoriser l'appropriation des services par les usagers et inscrire durablement la gestion de l'eau et de l'assainissement dans une logique communautaire et participative.

RAPPORT FINANCIER

En 2024, BWW a enregistré un résultat net positif de 128 758 €, contre 181 652 € en 2023, soit 3 % des revenus totaux de l'année.

Ce résultat positif nous permet de renforcer nos fonds propres. Ces derniers s'élèvent à 439 k€ fin 2024, contre 374 k€ fin 2023.
La trésorerie atteint 755 k€ à la fin de l'année 2024, contre 883 k€ fin 2023 (-14 %). Cette baisse s'explique par une diminution des avances perçues en 2024 par rapport à 2023.
La trésorerie disponible à fin décembre 2024 représente l'équivalent de 2,1 mois de dépenses, contre 3,2 mois en 2023.

Les fonds dédiés s'élèvent à 1 738 k€ fin 2024, contre 973 k€ fin 2023.

Cette augmentation s'explique par la signature de nouveaux contrats de dons en fin d'année 2024 ainsi que par des retards de déploiement au Bangladesh, consécutifs aux changements politiques survenus durant l'été 2024.
Cela impacte les dépenses en augmentant le report de charges (+771 k€ par rapport à 2023).

2024 Dépenses

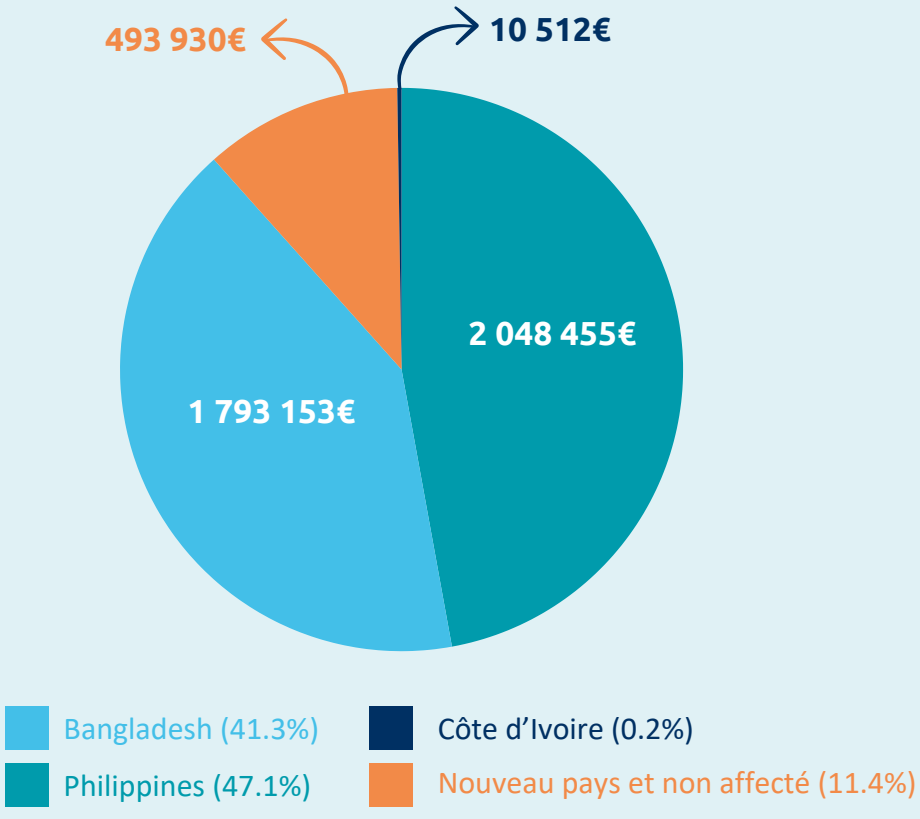
En 2024, les dépenses totales ont atteint 4,3 millions d'euros, soit une hausse de 30 % par rapport aux 3,3 millions d'euros enregistrés en 2023.

Une part importante de ces dépenses, correspondant à 90,4 % du total, a été consacrée aux activités opérationnelles, réparties entre les coûts des projets locaux et le soutien opérationnel.

Les dépenses liées aux partenariats et à la communication ont représenté 1,6 % du budget total, tandis que les frais de structure sont quant à eux de 8 %.

Les dépenses globales incluent les coûts et investissements engagés par l'ensemble des entités de l'organisation BWW :

- ONG : BWW, W&L Bangladesh, W&L Philippines
- Entreprises sociales : EVES (France), TPA (Philippines), SJP (Bangladesh)



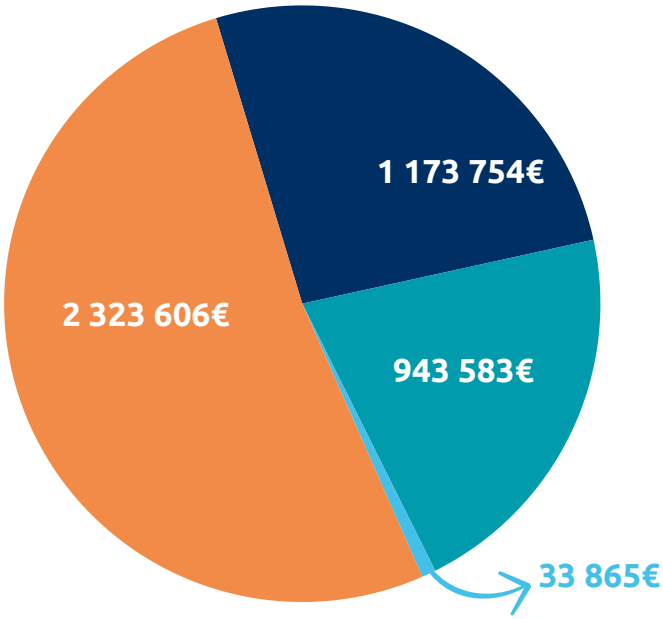
2024 Ressources

En 2024, les ressources totales de BWW s'élèvent à 4,5 millions d'euros, contre 3,5 millions d'euros en 2023. Ce montant inclut 900 k€ issus des revenus générés par les entreprises sociales, soit une hausse de 7 % par rapport à 2023.

La part des ressources locales, incluant les dons locaux et la vente d'eau par les entreprises sociales, représentent 24 % des revenus totaux, contre 30 % en 2023. La majorité de notre financement, soit 53 %, provient toujours du secteur privé.

Les ressources globales incluent les coûts et investissements engagés par l'ensemble des entités de l'organisation BWW :

- ONG : BWW, W&L Bangladesh, W&L Philippines
- Entreprises sociales : EVES (France), TPA (Philippines), SJP (Bangladesh)



Donateurs individuels (0.8%)

CA des entreprises sociales (21.1%)

Partenaires institutionnels (26.2%)

Entreprises et Fondations (51.9%)

DES PARTENAIRES A NOS CÔTÉS

Nous remercions chaleureusement BWW de nous avoir invités dans leurs bureaux et de nous avoir permis de découvrir leurs opérations dans les quartiers informels de Cavite.

Nous avons été particulièrement impressionnés par leur modèle, notamment par la couverture intégrale des coûts d'exploitation, le taux élevé de recouvrement, la satisfaction des usagers, ainsi que les impacts de développement amplifiés grâce à la valeur ajoutée apportée en matière de lutte contre les incendies, de changement de comportement et de soutien à l'assainissement au sein des communautés desservies.
Ce type de modèle d'opérateur des derniers kilomètres contribuera à accélérer l'atteinte des objectifs de l'ODD 6 dans notre région.

Neeta Pokhrel, directrice eau et développement urbain (Pacifique et Asie du Sud à l'Asian Development Bank (ADB)

L'AFD appuie depuis 2022 les activités de BWW au Bangladesh et aux Philippines pour répondre aux besoins d'accès à l'eau potable dans les quartiers précaires des centres urbains à travers un modèle original : une entreprise sociale achète l'eau à l'opérateur d'eau délégataire situé en dehors du quartier et la distribue à domicile avec un travail de proximité auprès des ménages pour la facturation, et une association locale accompagne les communautés sur des missions d'intérêt public (lutte contre les incendies, prévention des risques, etc.).

Les projets mis en œuvre ont d'ores et déjà permis de créer plusieurs réseaux d'eau opérationnels qui délivrent une eau de qualité à des prix abordables et l'association consolide actuellement son modèle économique. BWW a ainsi acquis une expérience sur l'accès à l'eau des populations les plus vulnérables qui pourrait intéresser les opérateurs d'eau en Asie à mettre en place des politiques 'pro-poor'.

Aymeric Blanc, chef de projet à l'Agence Française de Développement

Un grand merci à tous nos partenaires,
financiers et techniques, et à nos donateurs.

Agence 32 Décembre * Agence Française de Développement * Agence de l'eau Artois-Picardie * Agence de l'eau Loire Bretagne * Agence de l'Eau Seine-Normandie * Ambassade de France aux Philippines et en Micronesie * Arab Gulf Programme for Development * Ashoka * Asian Development Bank * AUD Pays de Saint-Omer - Flandre Intérieure * Australian Embassy in the Philippines * Bangladesh Fire Service & Civil Defence * Biocoop Versailles Chantier * Bureau of fire Protection Philippines * CASC APPUI * CCI France in the Philippines * Chattogram WASA * Coca-Cola Foundation Philippines / Agos project * Colam Initiatives * Conseils-Plus * Conseil Régional des Pays de la Loire * Delahaye Capital * Dhaka WASA * The Emirates airline foundation * Fondation Abouzeid * Fondation Arceal * Fondation Cassiopée * Fondation des Épiniers * Fondation Lord Michelham of Hellingly * Fondation Mimosa * Fondation Pro Bono * Fondation TAO * France Philippines United Action (FPUA) * Gandharbpur Water Treatment SNC Branch * Eram Group / Fonds Albert Marie * Georg Fisher * Institut Robin des Bois * JVD * La Guilde * Leyte Metropolitan Water District * L'Oréal * Manila water Foundation * Manos Unidas * Maynilad Water Services Inc. * Metropolitan Cebu Water District * Nicoll SAS * NooS * Pluxee * Oryx Bangladesh * Pictet Group Fondation * Philippine Red Cross * Play Play * Poul Due Jensen / Grundfos Foundation * PrimeWater Infrastructure Corp * SELAVIP Foundation * Stop Hunger * The Comgest Foundation * The Loyola Foundation * The Stone Family Foundation * Versailles Grand Parc Communauté d'agglomération * Vitens Evides International * Vitol Foundation * VOx Impuls * Who gives a crap * Xylem * Zayed Sustainability Prize

better with water

68 rue de Coulmiers
44000 NANTES
contact@betterwithwater.org
www.betterwithwater.org

© Linus Escandor